



« Les transports sont un service essentiel au maintien de la qualité de la vie. En libérant la cité de l'encombrement routier, ils optimisent « le capital urbain ». En contribuant à une mobilité moins émettrice de CO2, ils protègent « le capital environnemental ». En autorisant l'accès aux emplois et aux loisirs et en favorisant le lien social, ils développent « le capital humain ». C'est sur la compréhension de ces enjeux que Veolia Transport fonde aujourd'hui sa mission ».

Cyrille du Peloux, Directeur général de Veolia Transport

Les nouveaux services de mobilité

Notre connaissance de tous les modes de transport (bus, car, train, métro, tramway, trolley, bateau...) et notre adaptabilité à chaque contexte local permettent à Veolia Transport de développer des solutions sur mesure.

Pour Veolia Transport, les centrales de mobilité représentent l'évolution du métier d'opérateur pour offrir des services diversifiés, destinés à répondre à de nouvelles demandes de transport. A l'échelle d'une ville ou d'une région, les centrales de mobilité gèrent la complexité qui peut être liée à l'intermodalité. Initialement conçues comme des centres d'informations et de réclamations, les centrales évoluent vers un service complet, assurant la réservation de transport à la demande et la vente par correspondance de titres de réseaux urbains et interurbains. Veolia Transport exploite des centrales de mobilité à Nice, en Ile de France, dans les Côtes d'Armor, mais aussi dans l'Isère où nous ne sommes pas opérateur.

Veolia Transport conçoit des offres de pôles d'échanges et de parcs relais intégrés à la chaîne de transport. Dans un environnement et un contexte souvent complexes, notre objectif est d'accompagner les Autorités Organisatrices dans la conduite de leurs projets de pôles d'échanges. Nous proposons une méthodologie rigoureuse, nous testons des services innovants et surtout nous fédérons l'ensemble des acteurs autour d'un objectif commun : la satisfaction des voyageurs et la conquête de nouveaux clients.

Nos références : en France, gestion des pôles d'échanges de Grenoble, Lannion..., A l'international, gestion des pôles d'échanges de Tilburg, Jersey, Melbourne... Aussi, nous proposons une méthodologie pour exploiter des parcs relais, dans une approche territoriale en lien étroit avec les réseaux de transport. L'information y joue un rôle clé. Ainsi, à Nice, la bonne connaissance du réseau par le personnel de Veolia Transport qui exploite les parcs favorise le contact avec les clients et contribue à fluidifier le passage de la voiture aux transport public.

Veolia Transport permet une mobilité plus fluide grâce à la billettique

La billettique « sans contact », au-delà de simplifier la gestion de la répartition des recettes du transport par les Autorités organisatrices, offre davantage de liberté aux clients. Veolia Transport développe des systèmes de billettique « sans contact » à Rouen, Saint Etienne et Nice ; pour le département de la Gironde ; dans les régions Champagne Ardennes, Lorraine et Alsace ; dans le Land de Baden-Württemberg en Allemagne, ainsi qu'à Melbourne en

Australie. A Nancy, la carte Simpli-cités facilite les déplacements sur le territoire du Grand Nancy, regroupant 16 Autorités organisatrices. Elle permet de voyager sur les deux réseaux urbains, le réseau suburbain et le réseau TER SNCF.

Les téléphones mobiles de dernières générations offrent des services innovants : achat, délivrance, validation et contrôle du titre de transport. Veolia Transport l'expérimente à Nice et dans les Bouches du Rhône, dans un contexte multimodal et multiopérateurs télécoms.

Veolia Transport propose des solutions de mobilité sur mesure :

Veloway est le service de vélo en libre service de Veolia Transport. C'est une palette de « services vélo », dont chacun correspond aux besoins précis d'une collectivité. Veloway est un service supplémentaire qui s'inscrit dans une politique globale de mobilité. Ainsi, Veolia Transport offre un vélo disponible, au bon endroit, au bon moment et un emplacement libre pour le déposer à la fin de l'utilisation (proximité des quartiers résidentiels et des zones d'activités ; aux points de croisement des pôles d'échanges –stations et arrêts principaux, gares routières-, parc relais etc...).

La voiture en libre service. Veolia Transport propose un service de voiture à la carte qui favorise la gestion harmonieuse des déplacements et participe ainsi à l'invention de la mobilité de demain. Nous proposons un service de « voitures propres » (moins de 120 g CO₂ au km) qui a vocation à s'adapter aux besoins de ses différents acteurs : clients individuels ou entreprises.

Grâce à l'offre Veolia Transport, la voiture individuelle coûte moins cher et pollue moins.