



# Observatoire de la mobilité 2017

## **7<sup>ème</sup> édition : 3 thèmes**

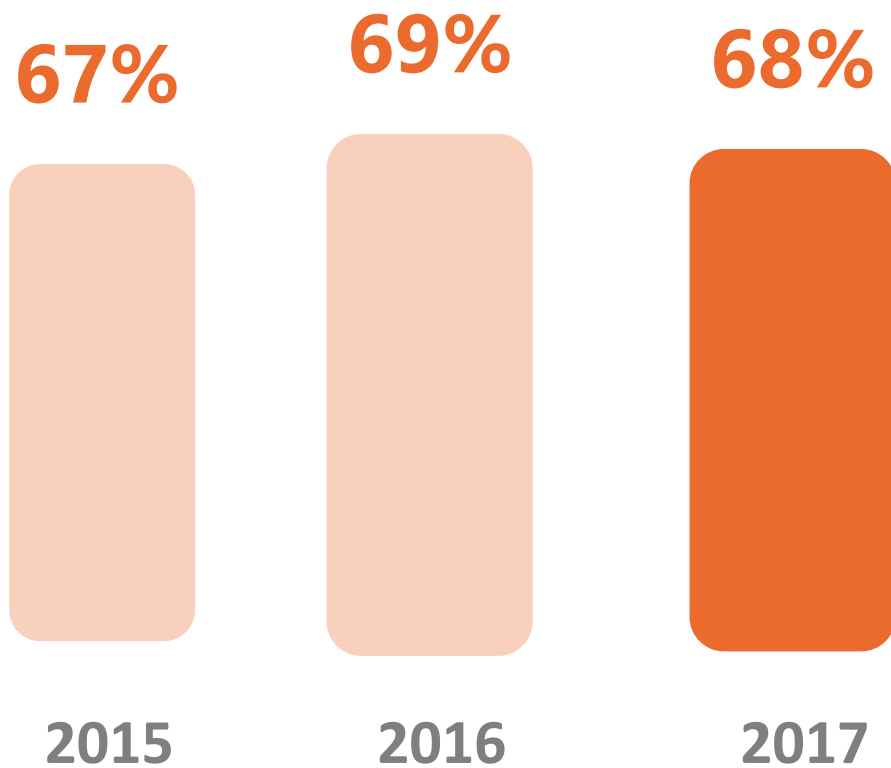
- Les habitudes de déplacements des Français et des utilisateurs de transports publics**
- Le point de vue des voyageurs sur la sûreté et la lutte contre la fraude dans les transports publics**
- Les conséquences des arrêts de travail sur les modes de déplacement et la perception des voyageurs sur le service minimum**

Méthodologie : échantillon de 1346 Français âgés de 18 ans et +, vivant en agglomération de 50 000 habitants et + et de 1033 utilisateurs des transports publics, issu du panel GMI et représentatif de la population française (source INSEE).

Sondage réalisé du 12 au 20 juin 2017.

## Combien de Français utilisent régulièrement les transports publics ?

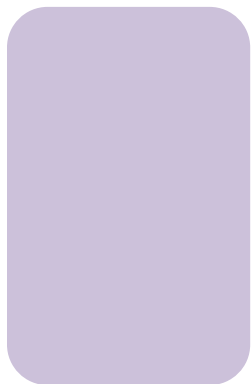
*(agglomérations de 50 000 habitants et plus)*



## Quels sont les modes utilisés par les voyageurs ?

Moyenne = 2 modes de transports utilisés régulièrement

71%



Bus

48%



Métro

37%



Tramway

30%



RER

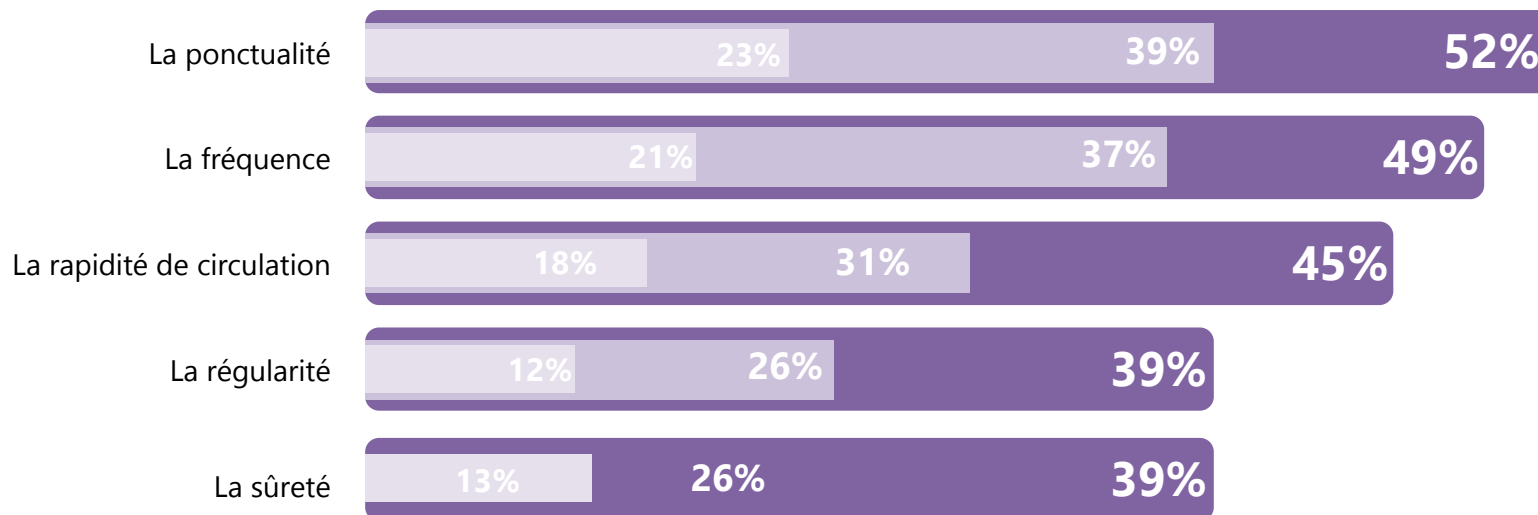
15%



*ter*

TER

## Quels sont les critères prioritaires de qualité pour les voyageurs ?



- En premier
- En premier + en second
- En premier + en second + en troisième

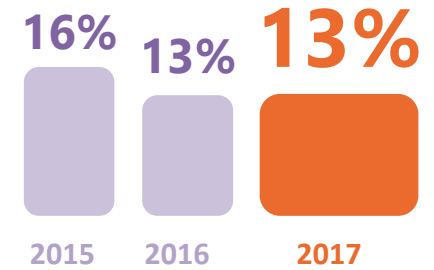
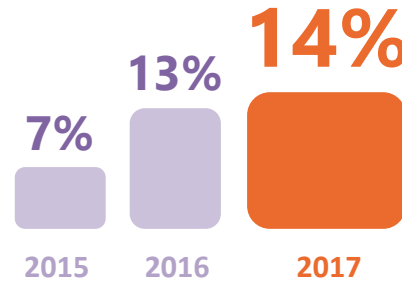
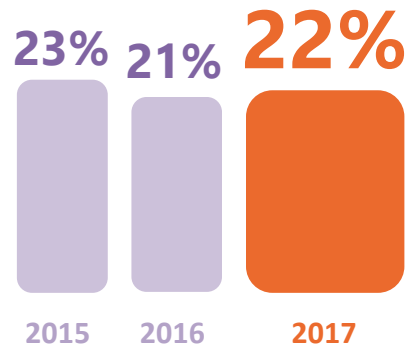
## Pourquoi les Français utilisent-ils les transports publics ?

Praticité

Pas d'autres choix

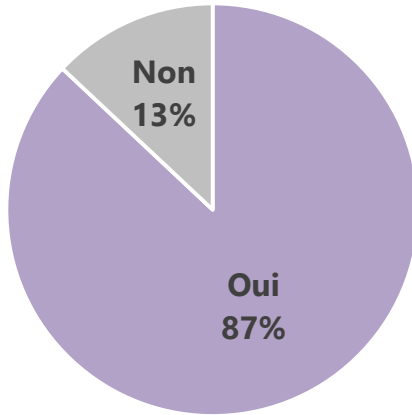
Environnement

Economie

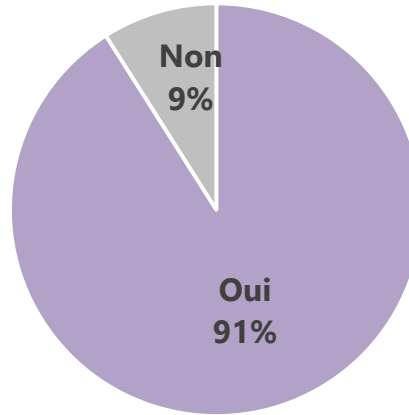


## Les voyageurs recommandent-ils l'utilisation des transports publics ?

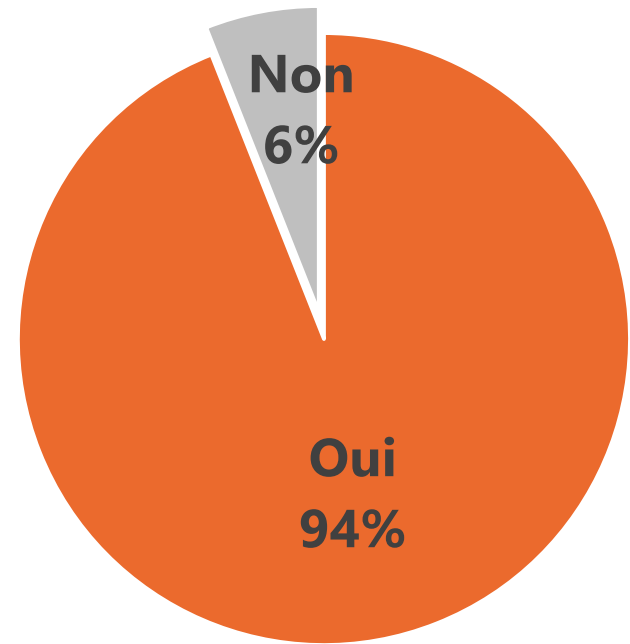
### 2015



### 2016



### 2017



## Pourquoi recommandent-ils les transports publics ?

Praticité

70%



Environnement

49%



Economie

43%



Rapidité

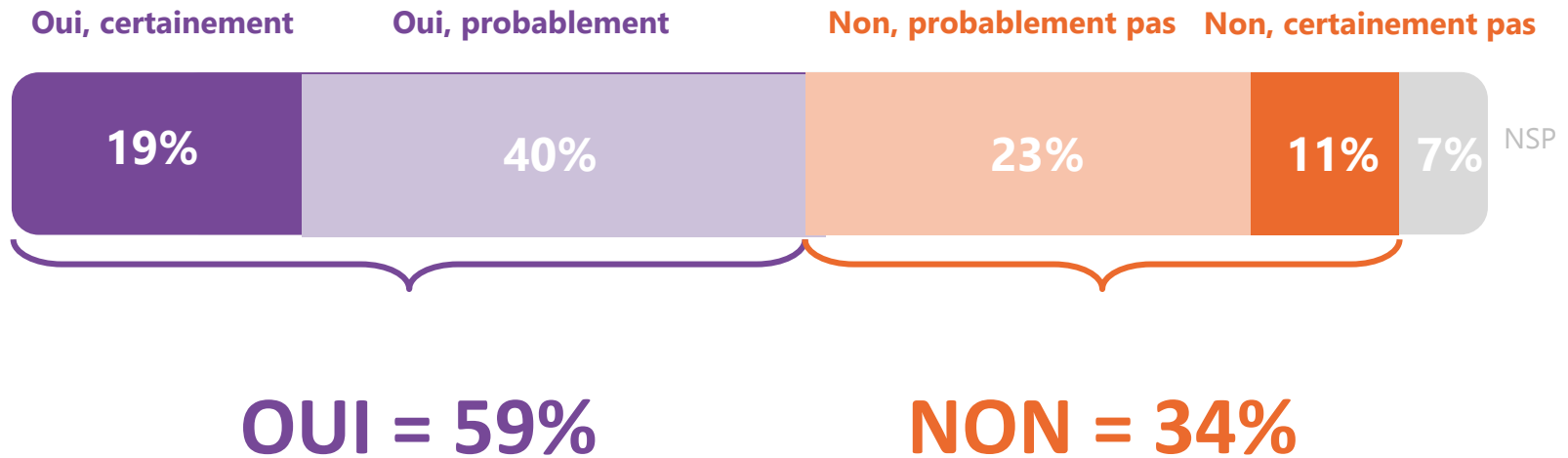
38%



# La sûreté et la fraude



## La sûreté dans les transports publics s'est-elle améliorée au cours des 5 dernières années ?



## Quels sont les outils les plus efficaces pour améliorer la sûreté dans les transports publics ?

**Renforcer la présence humaine** dans les véhicules, aux arrêts et stations

61%



**Renforcer la vidéo-protection** dans les véhicules, aux arrêts et stations et autour

51%



**Lutter davantage** contre la fraude

39%



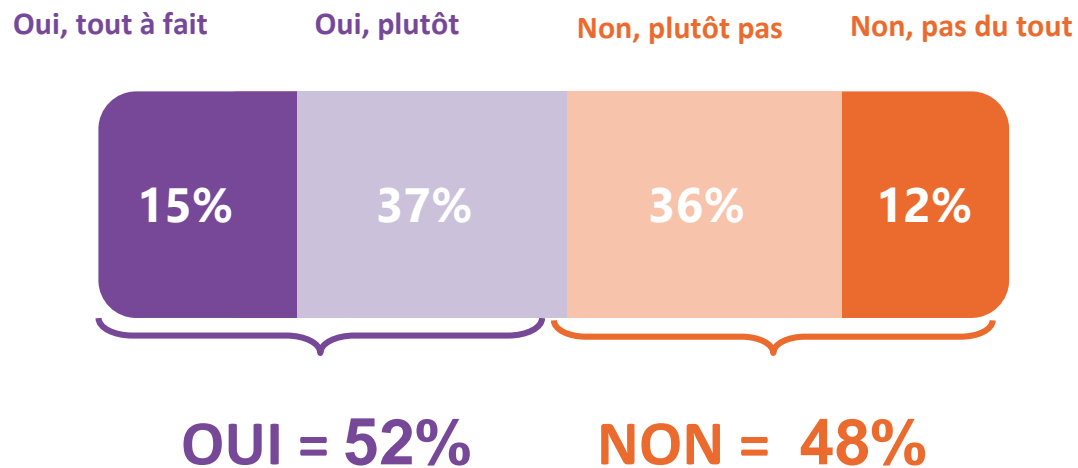
**Interdire la mendicité**

Nsp : 5%

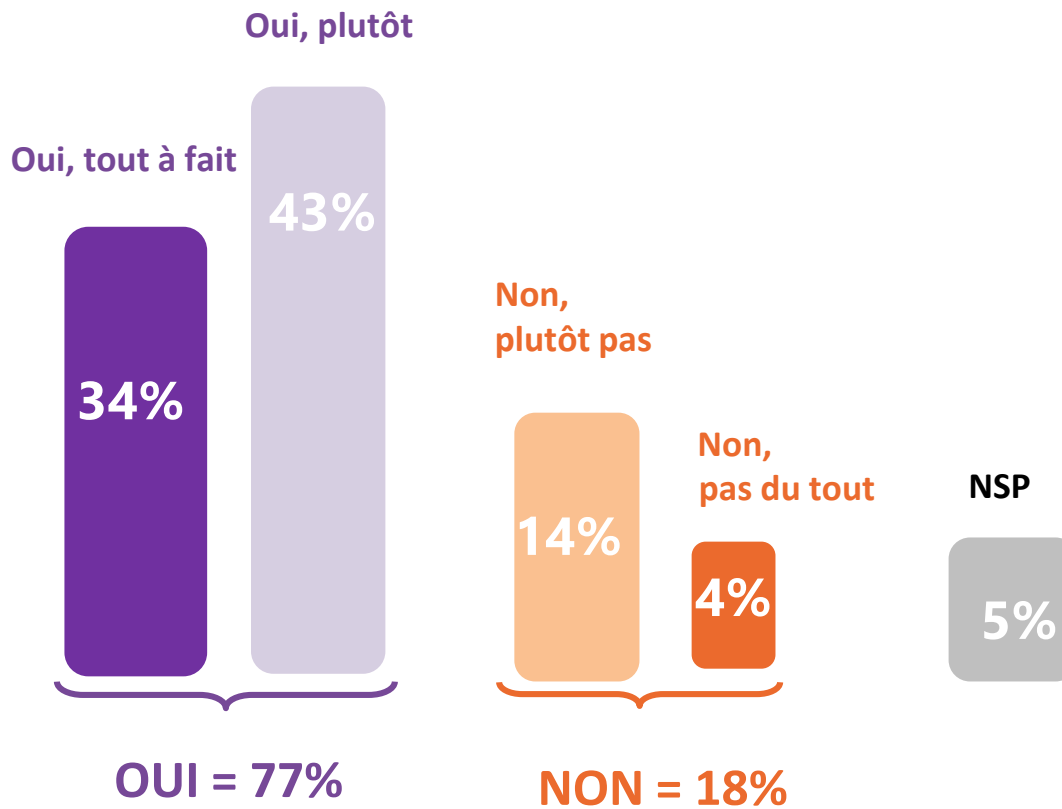


25%

La lutte contre la fraude dans les transports publics s'est-elle renforcée dans votre réseau ces 12 derniers mois ?



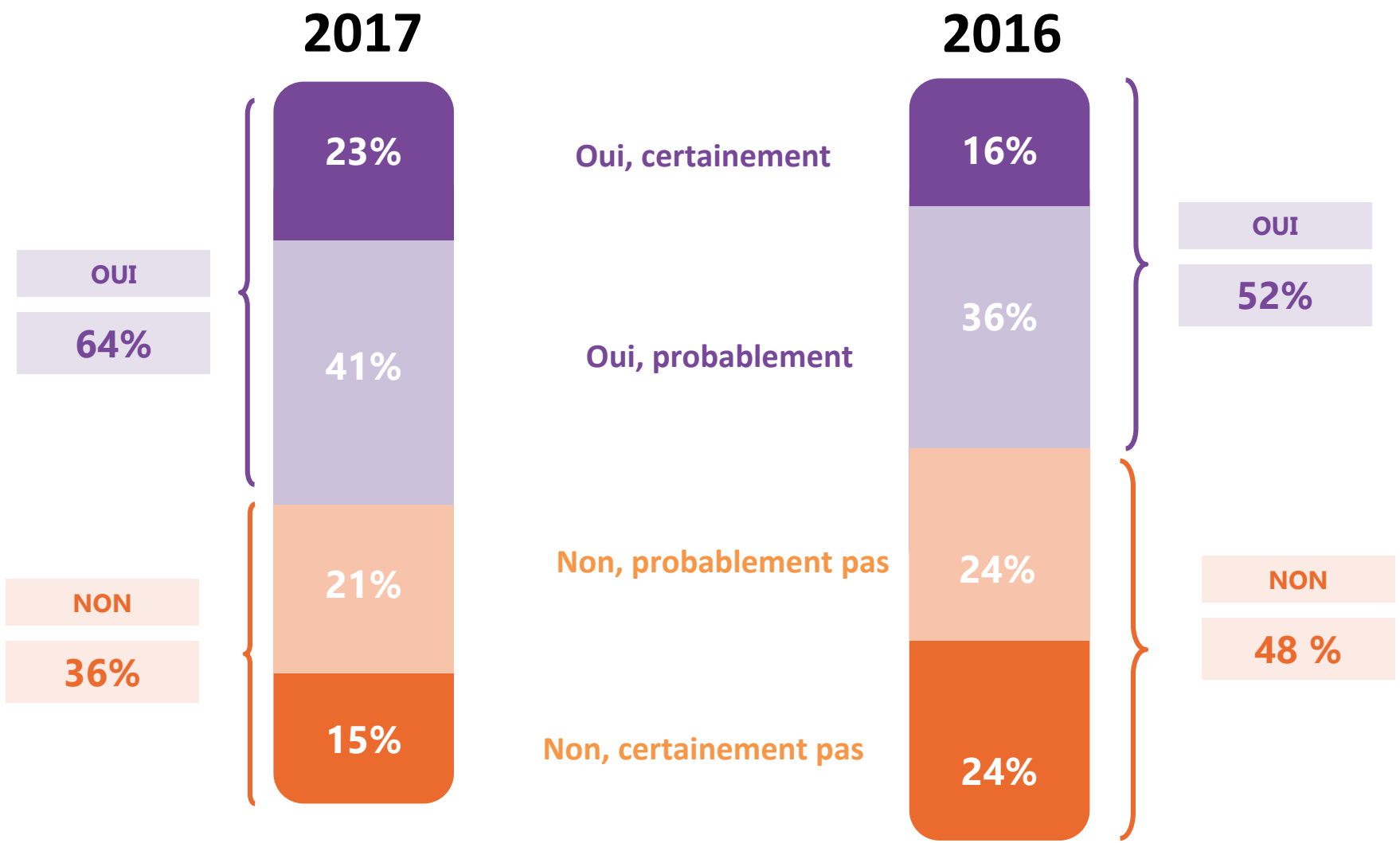
## La lutte contre la fraude dans les transports publics doit-elle s'intensifier ?



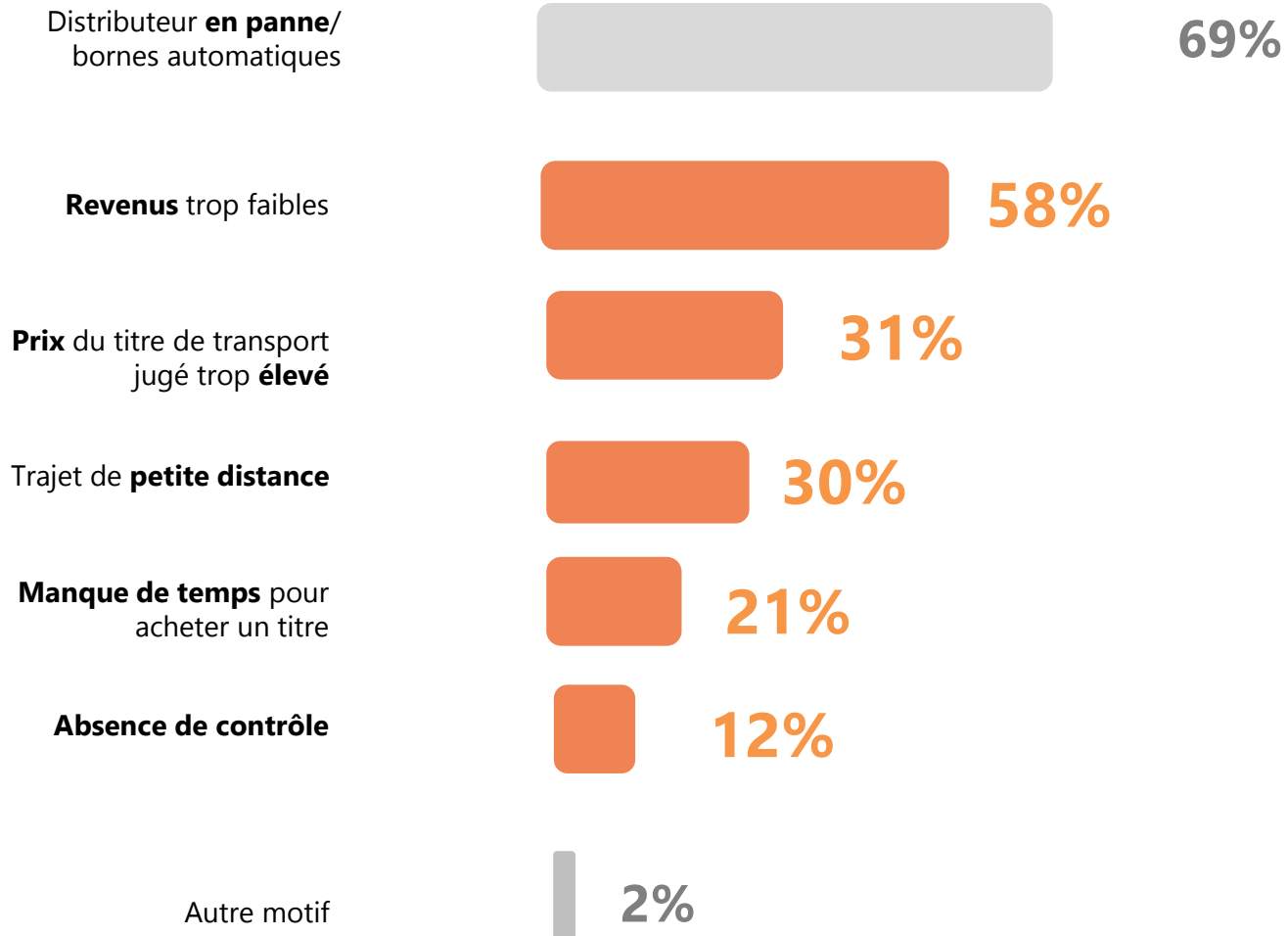
## Les évolutions des montants des amendes et des frais de dossier

Nature de l'infraction	Montant maximum de l'amende (décret de 1942)	Montant maximum de l'amende (décret de 2016)	Montant moyen pratiqué par les réseaux en province
Absence de titre de transport	51,5 €	72 €	52 €
Titre de transport non valable ou non complété	34,5 €	72 €	37,8 €
Tirer le signal d'alarme sans autorisation	178 €	150 €	133 €
Frais de dossiers	38 €	50 €	29,7 €

## La fraude dans les transports publics est-elle acceptable ?



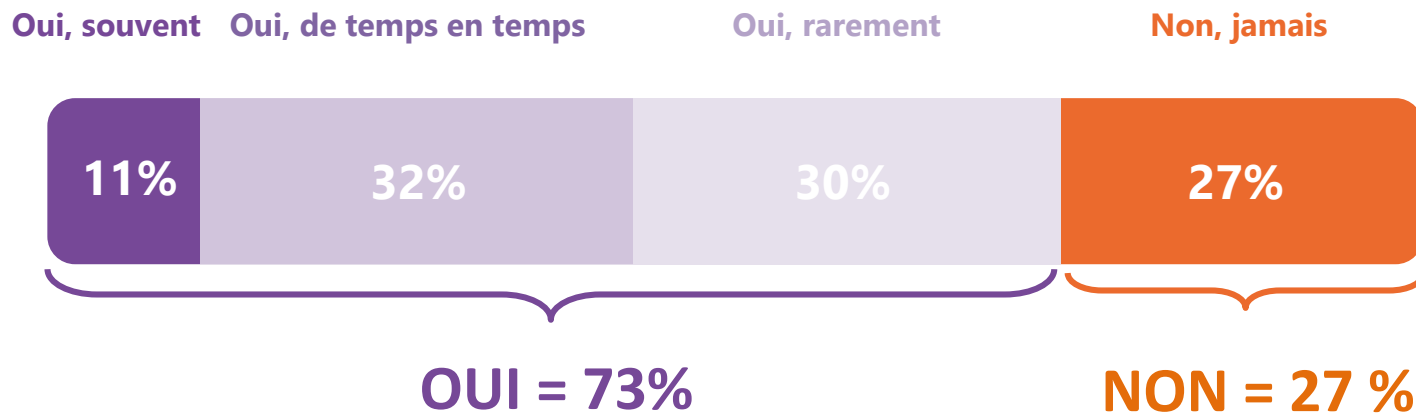
## Dans quelles circonstances, la fraude est-elle acceptable ?



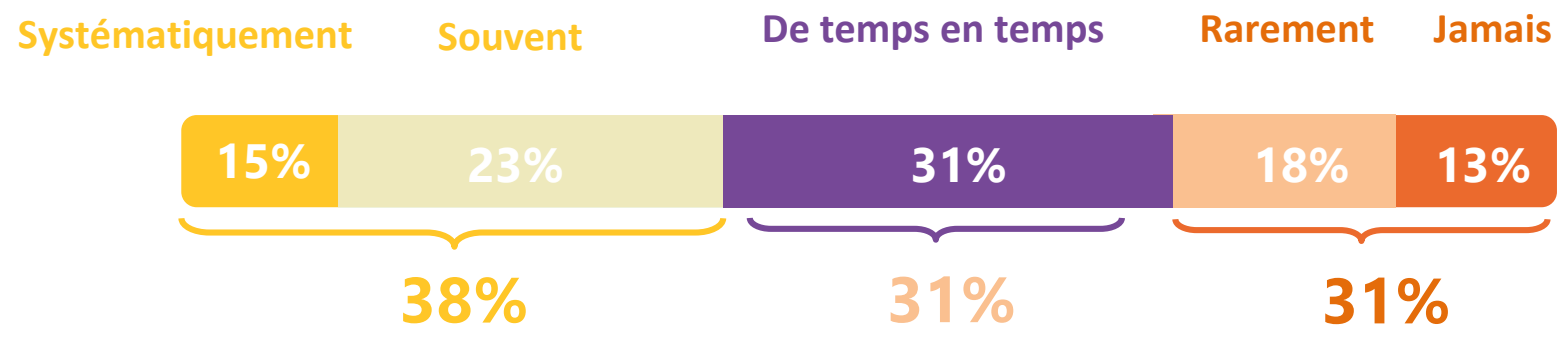
# Les arrêts de travail et le service minimum



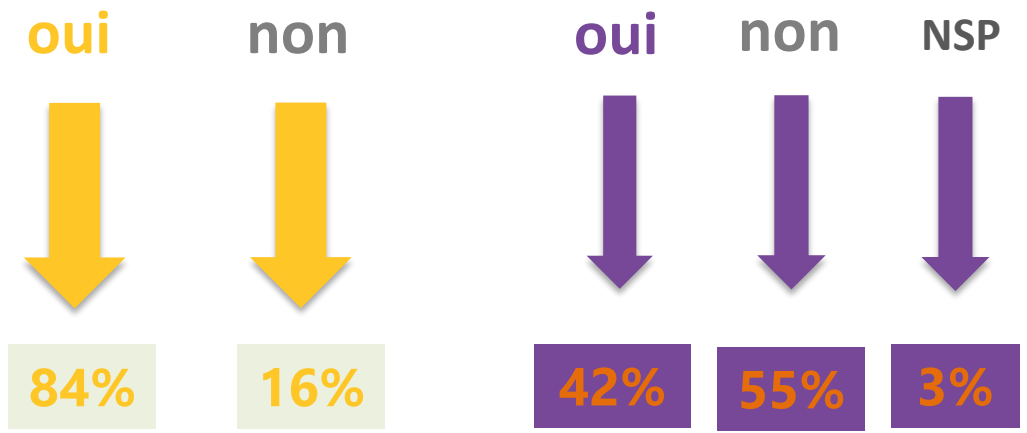
**Avez-vous déjà rencontré des problèmes de déplacement liés à des grèves ?**



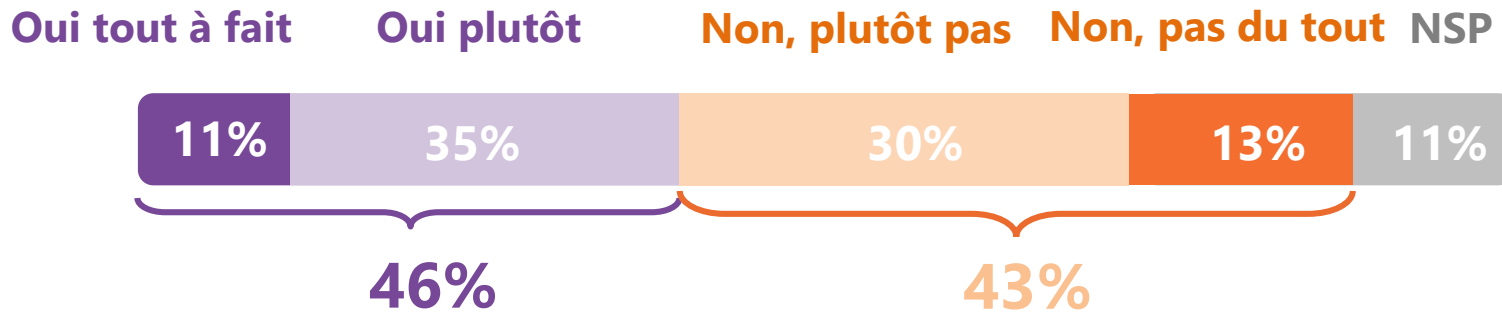
## Avez-vous été préalablement informés de l'arrêt de travail des salariés ?



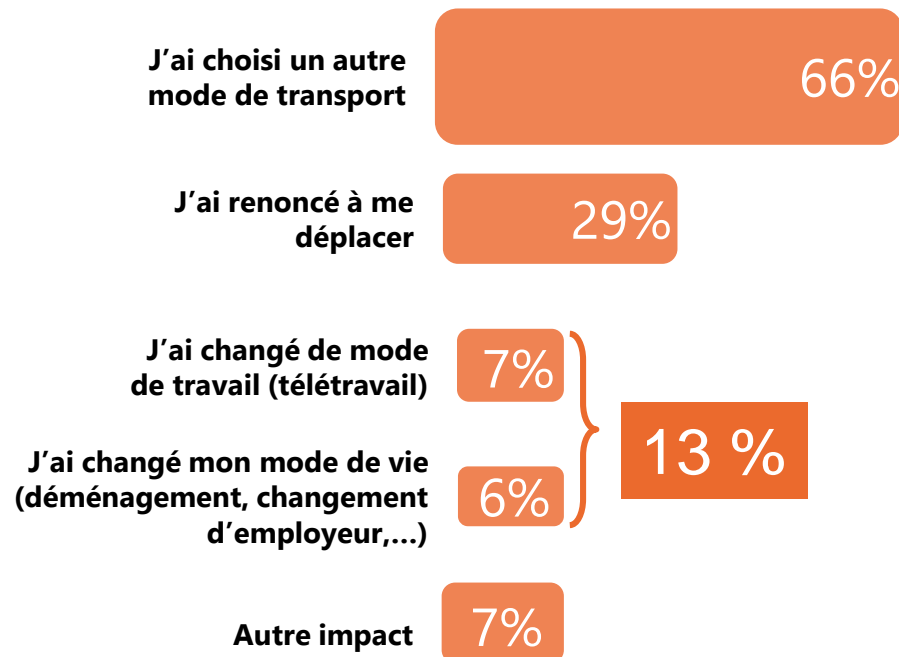
## Avez-vous été satisfait de l'information fournie?



## Les arrêts de travail vous semblaient-ils justifiés ?



Quelles ont été les conséquences de ces arrêts sur vos déplacements ?



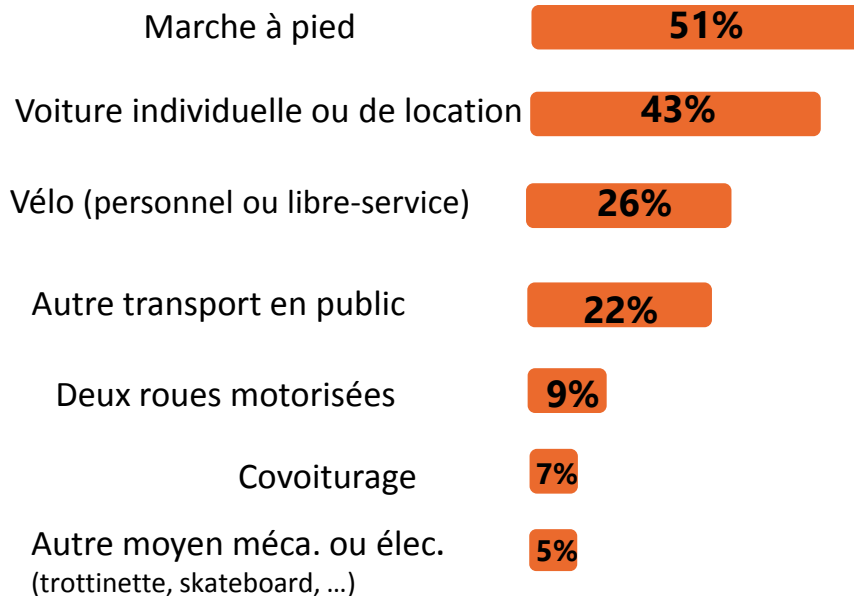
Avez-vous changé de mode de transport ponctuellement ou durablement ?

Ponctuel : 84 %

Durable:  
16%

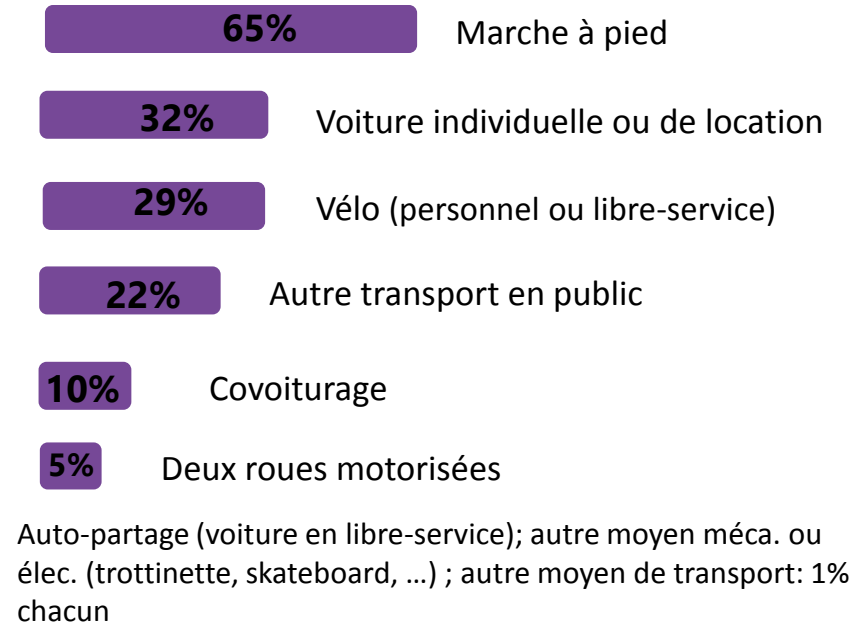
## Quels autres modes avez-vous choisis pour vous déplacer ?

### Durablement

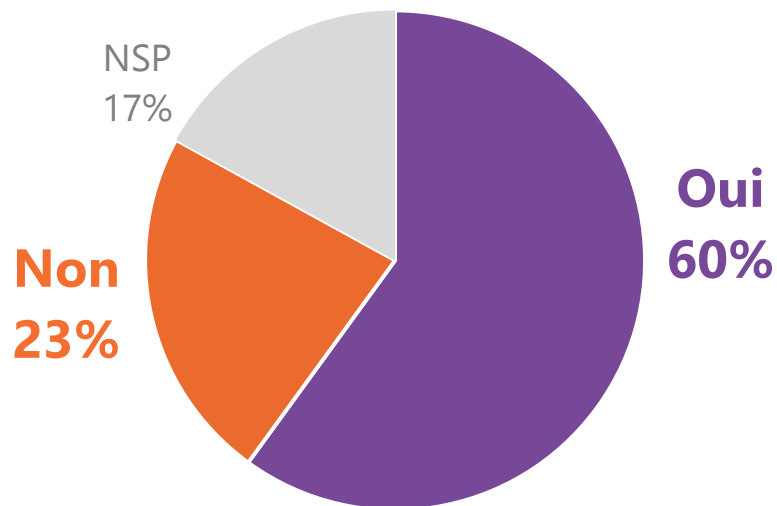


Auto-partage (voiture en libre-service) et autre moyen de transport: non significatif.

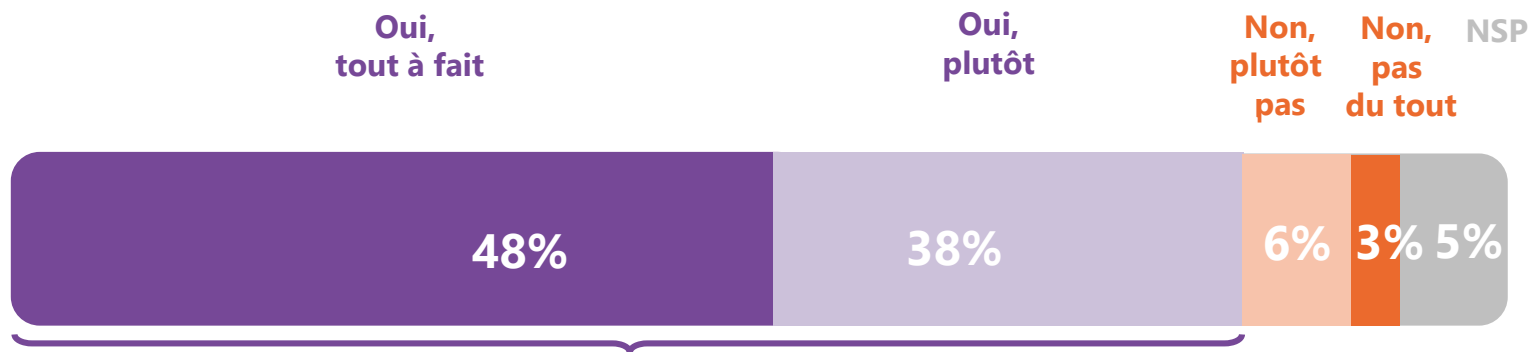
### Ponctuellement



Pensez-vous qu'il existe un service minimum dans le transport public ?



Devrait-il exister un service minimum dans le transport public ?



OUI = 86%

## En quoi consisterait le service minimum dans le transport public?

**Assurer un minimum de service tout au long de la journée**

**61%**

**Assurer les déplacements aux heures de pointe les jours de semaine et le week-end**

**37%**

**Assurer les déplacements aux heures de pointe uniquement les jours de semaine**

**25%**

**Autre**

**1%**