



Conférence de presse - 21 novembre 2017

Présentation des résultats de l'Observatoire de la mobilité 2017



Observatoire de la mobilité 2017

7^{ème} édition : 3 thèmes

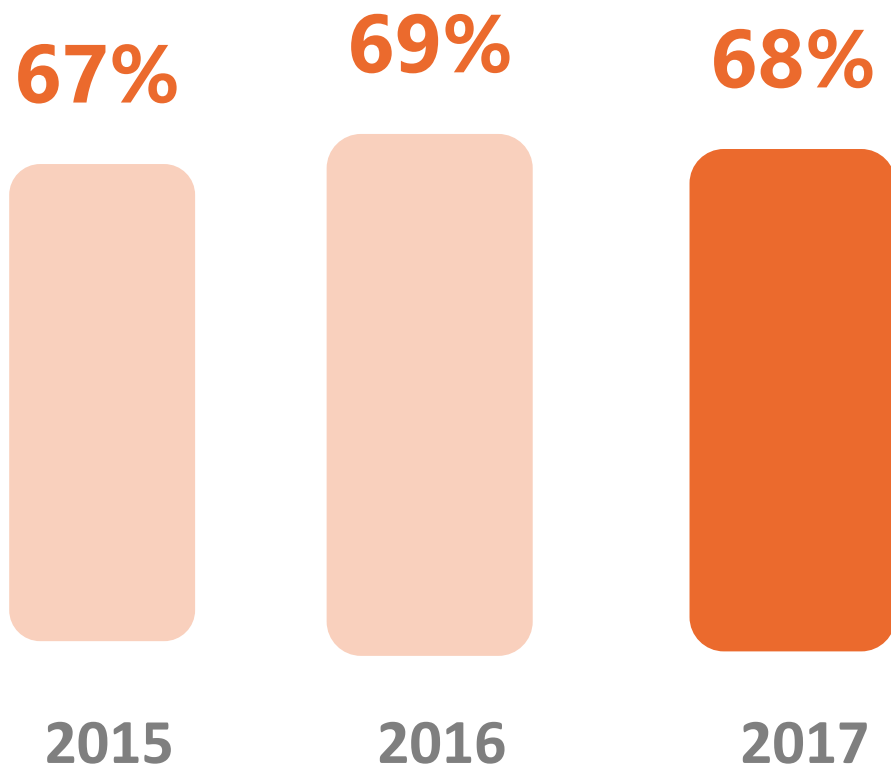
- Les habitudes de déplacements des Français et des utilisateurs de transports publics**
- Le point de vue des voyageurs sur la sûreté et la lutte contre la fraude dans les transports publics**
- Les conséquences des arrêts de travail sur les modes de déplacement et la perception des voyageurs sur le service minimum**

Méthodologie : échantillon de 1346 Français âgés de 18 ans et +, vivant en agglomération de 50 000 habitants et +, dont 1033 utilisateurs des transports publics, issu du panel GMI et représentatif de la population française (source INSEE).

Sondage réalisé du 12 au 20 juin 2017.

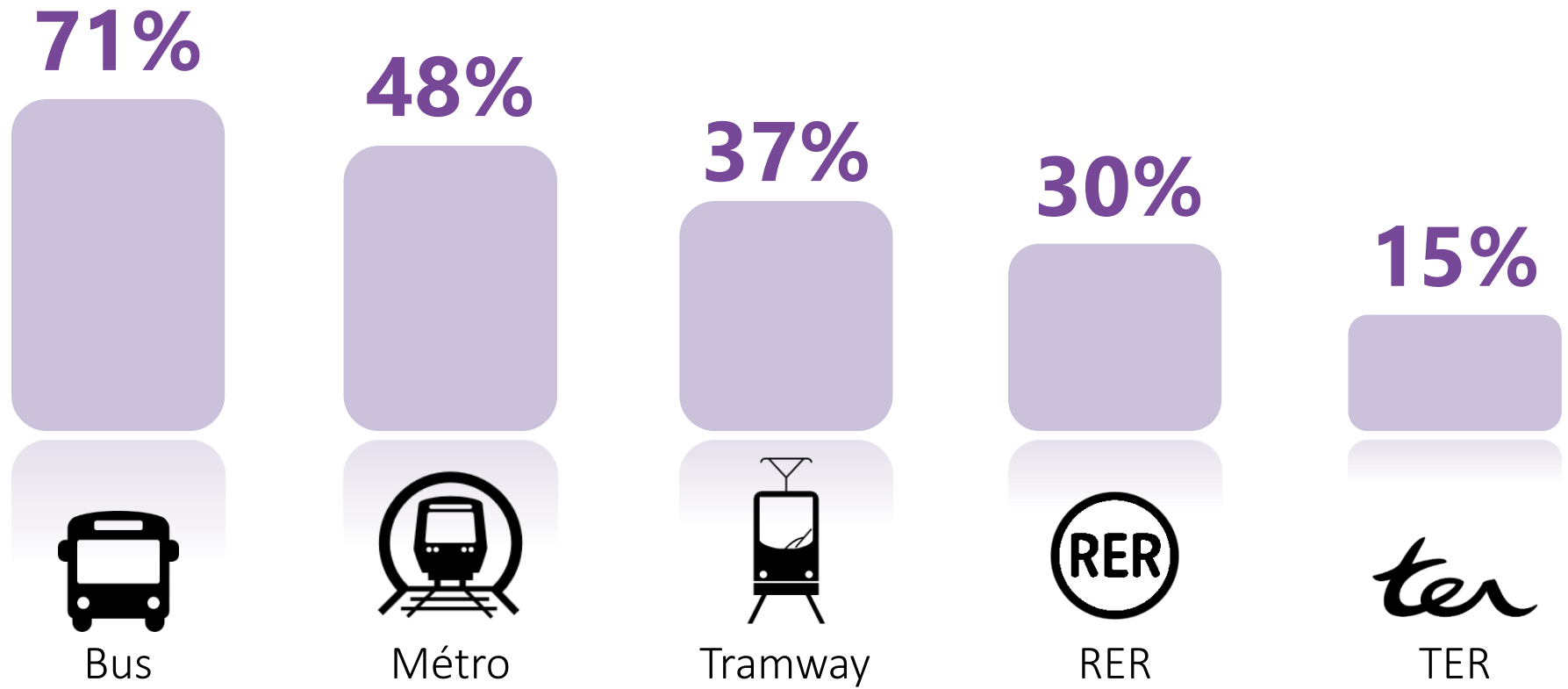
Combien de Français utilisent régulièrement les transports publics ?

(agglomérations de 50 000 habitants et plus)

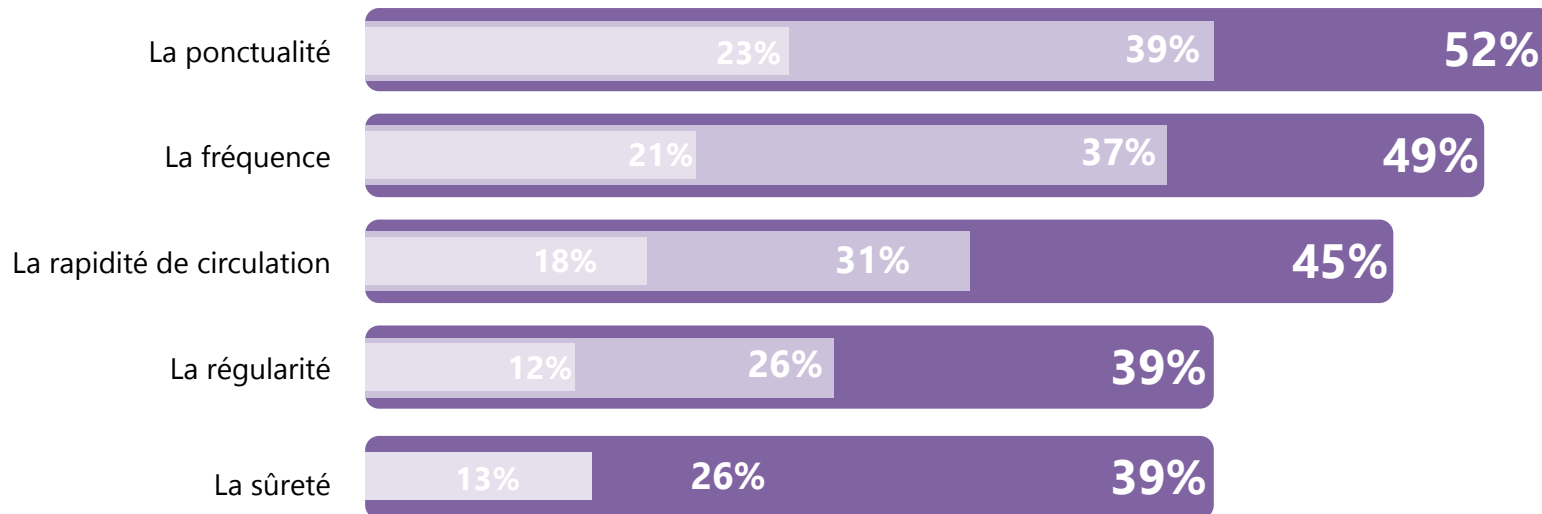


Quels sont les modes utilisés par les voyageurs ?

Moyenne = 2 modes de transports utilisés régulièrement



Quels sont les critères prioritaires de qualité pour les voyageurs ?



- En premier
- En premier + en second
- En premier + en second + en troisième

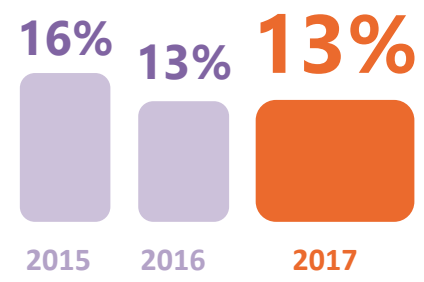
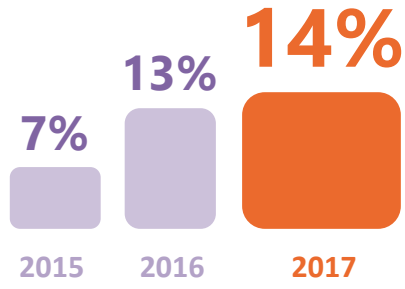
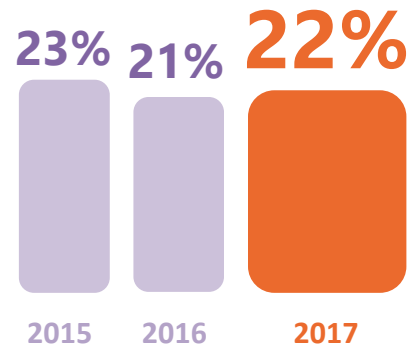
Pourquoi les Français utilisent-ils les transports publics ?

Praticité




Pas d'autres choix

Environnement

Economie



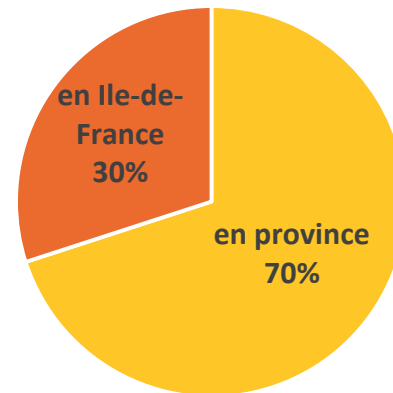
L'évolution de la desserte sur dix ans (2006-2017)

- ✓ Territoires urbains  + 48%
- ✓ Population desservie  + 11%
- ✓ Densité de la population desservie  - 25%

Les autobus en France

- ✓ **Bus** = 87% du parc
= 17 000 véhicules

- ✓ **Age moyen** = 7,8 ans



Motorisation	Coût d'achat	Différentiel	Différentiel Euro 6 / Elec.
Euro 6	251 000 €		
GNV	293 000 €	+ 16,7%	↓ +159%
Hybride	360 000 €	+ 22,8%	
Electrique	650 000 €	+ 80,5%	

Les lignes BHNS en France (2007-2016)

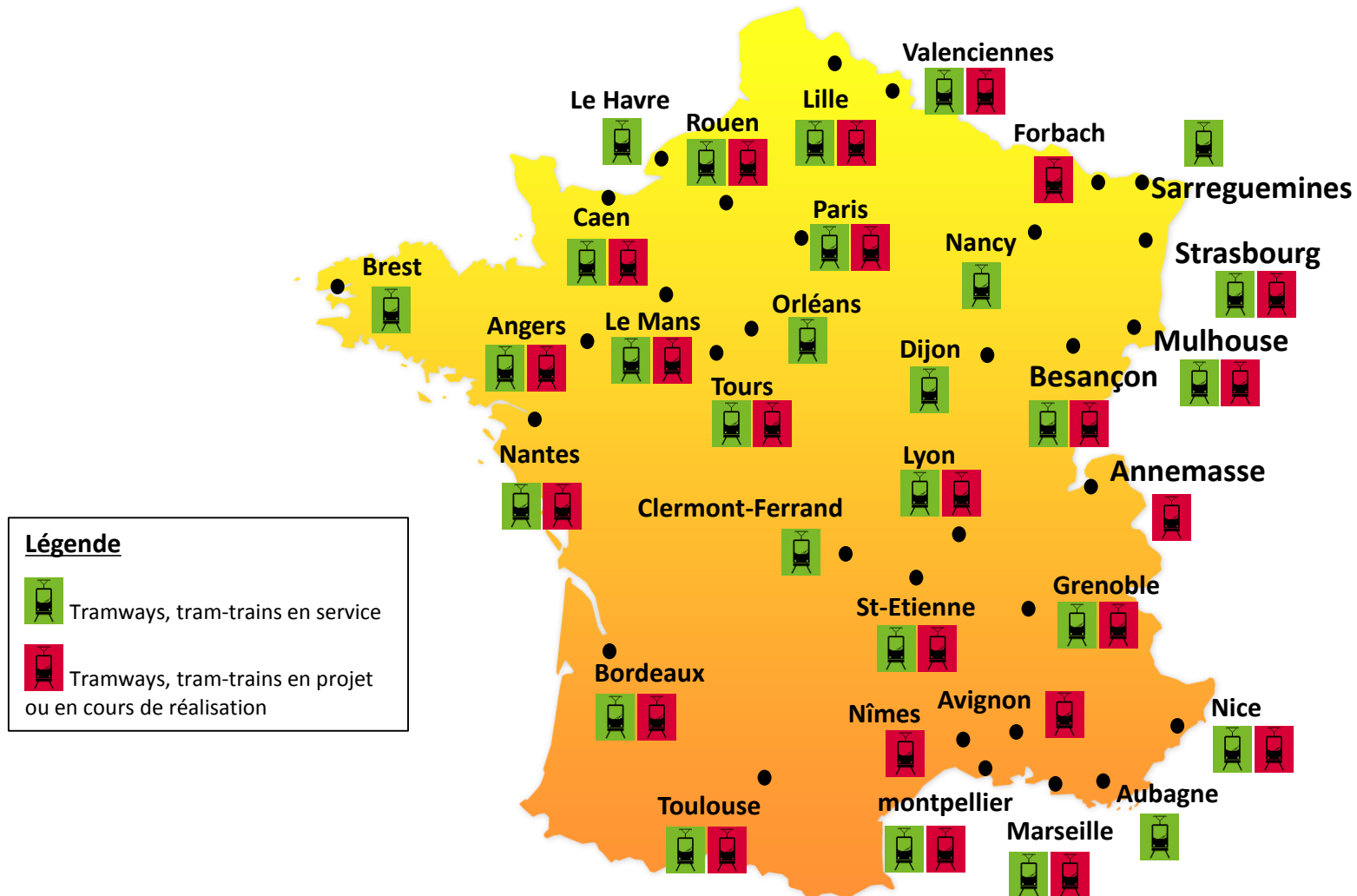
- ✓ 31 nouvelles lignes ou extensions dans 23 réseaux
- ✓ Lille, Marseille, Strasbourg...
- ✓ ... Annemasse, Châtelleraut, Châlons-sur-Saône, etc.

La vitesse de circulation d'un bus

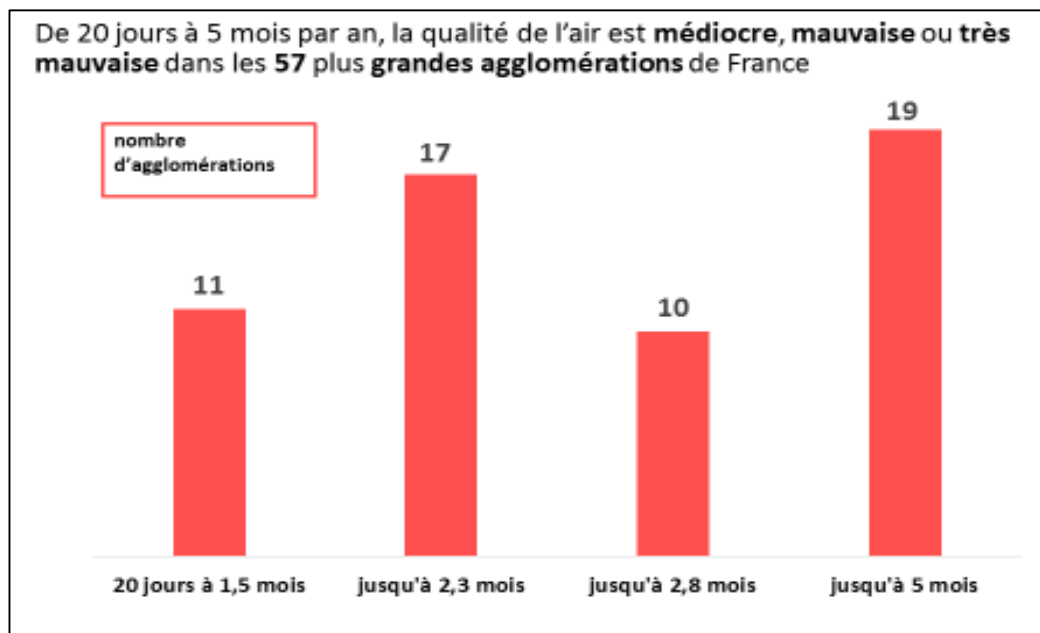
En site propre	Dans la circulation
22 km/h	17 km/h

Economie = 250 000 € / an = un nouveau bus / an

La localisation des tramways et des tram-trains en France



La pollution en France



48 000 décès / an = 144 milliards d'euros / an

Source : Atmo

Les prix des titres du transport urbain de province

Type de titre	Prix le plus bas	Prix le plus élevé	Prix moyen
Ticket	0,50 €	1,80 €	1,22 €
Ticket par carnet	0,20 €	1,59 €	0,96 €
Abonnement mensuel	10 €	73 €	30,71 €
Abonnement annuel	50 €	803 €	300 €

Les déplacements en voiture et en transport public



**Voiture
particulière**

Coûts de déplacement

- ✓ 3000€ / an

Assurance

- ✓ 700 000 voitures non assurées
- ✓ 59% des conducteurs non assurés sont âgés de moins de 35 ans

Recherche d'un stationnement

- ✓ 5 à 10% de la circulation en ville

Congestion

- ✓ 20 à 35% de temps supplémentaire passé en voiture






**Transport
public**

Coûts de déplacement

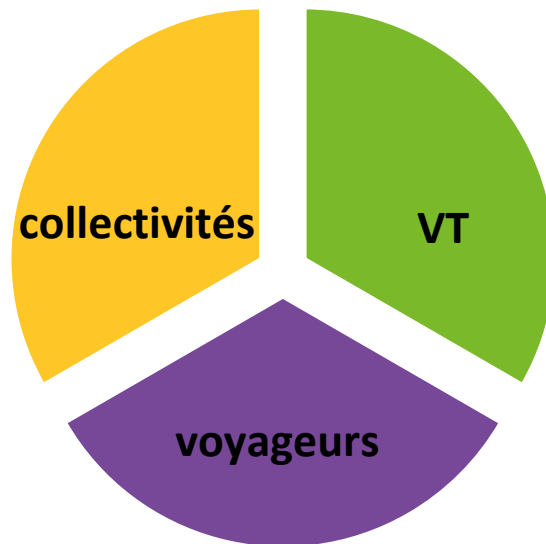
- ✓ 300€ / an

L'évolution du modèle économique du transport public urbain (2007-2016)

- ✓ Nombre de voyageurs  + 34,4%
- ✓ Recettes  + 19,3%
- ✓ 1996 : R/D = 50% 2016 : R/D = 31%
- ✓ R/D = 50/50  800 millions € / an

Le financement du transport public urbain en France

- **Coût = 12,6 milliards d'euros** (fonctionnement = 8 M ; infrastructures = 4,6 M)* / an (transport public urbain)
- **Contribution aux coûts de fonctionnement**



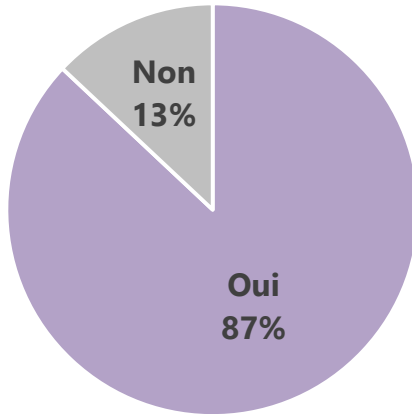
- **Gratuité = 23 réseaux sur 250 = 9%**

La tarification solidaire se développe

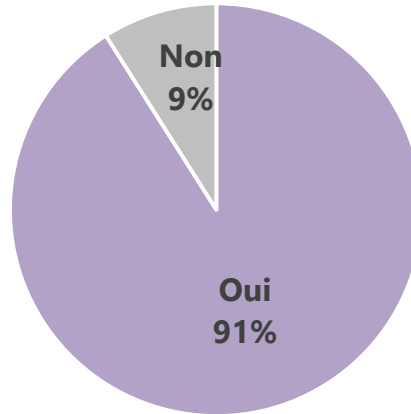


Les voyageurs recommandent-ils l'utilisation des transports publics ?

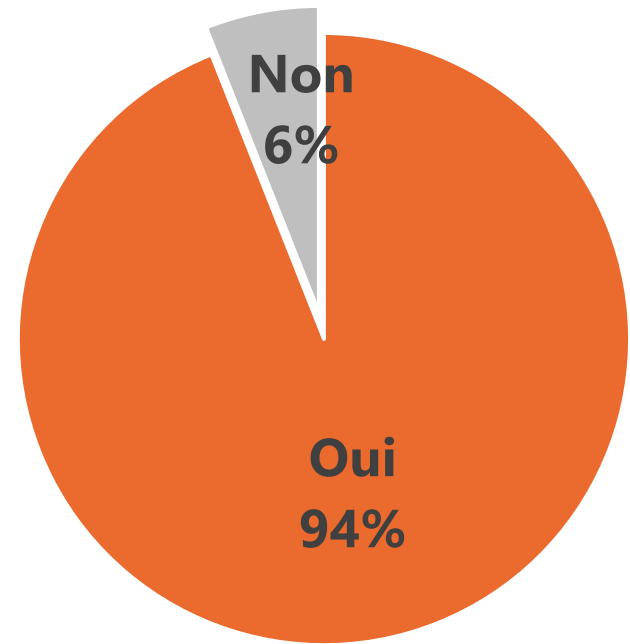
2015



2016



2017



Pourquoi recommandent-ils les transports publics ?

Praticité

70%



Environnement

49%



Economie

43%



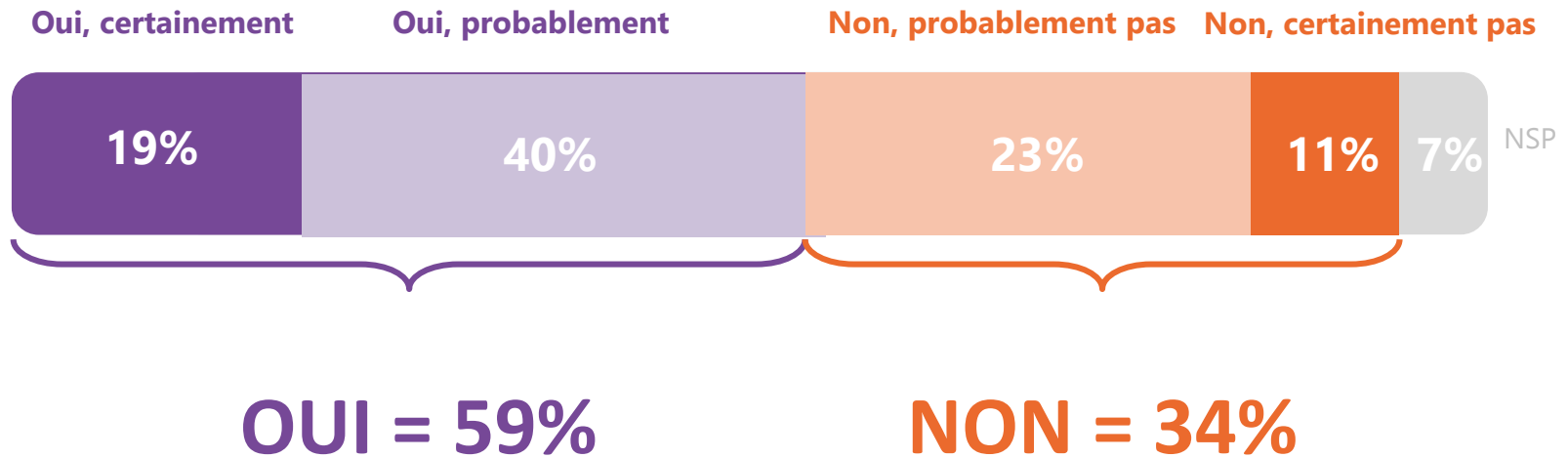
Rapidité

38%



La sûreté et la fraude

La sûreté dans les transports publics s'est-elle améliorée au cours des 5 dernières années ?



Quels sont les outils les plus efficaces pour améliorer la sûreté dans les transports publics ?

Renforcer la présence humaine dans les véhicules, aux arrêts et stations

61%



Renforcer la vidéo-protection dans les véhicules, aux arrêts et stations et autour

51%



Lutter davantage contre la fraude

39%



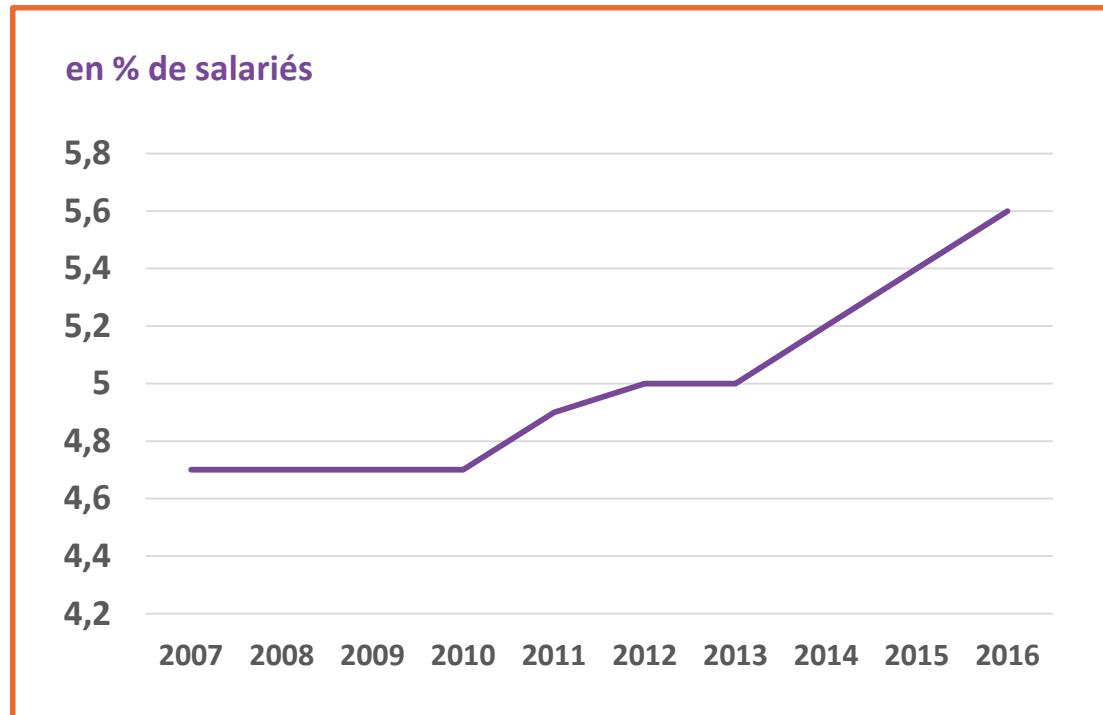
Interdire la mendicité

Nsp : 5%



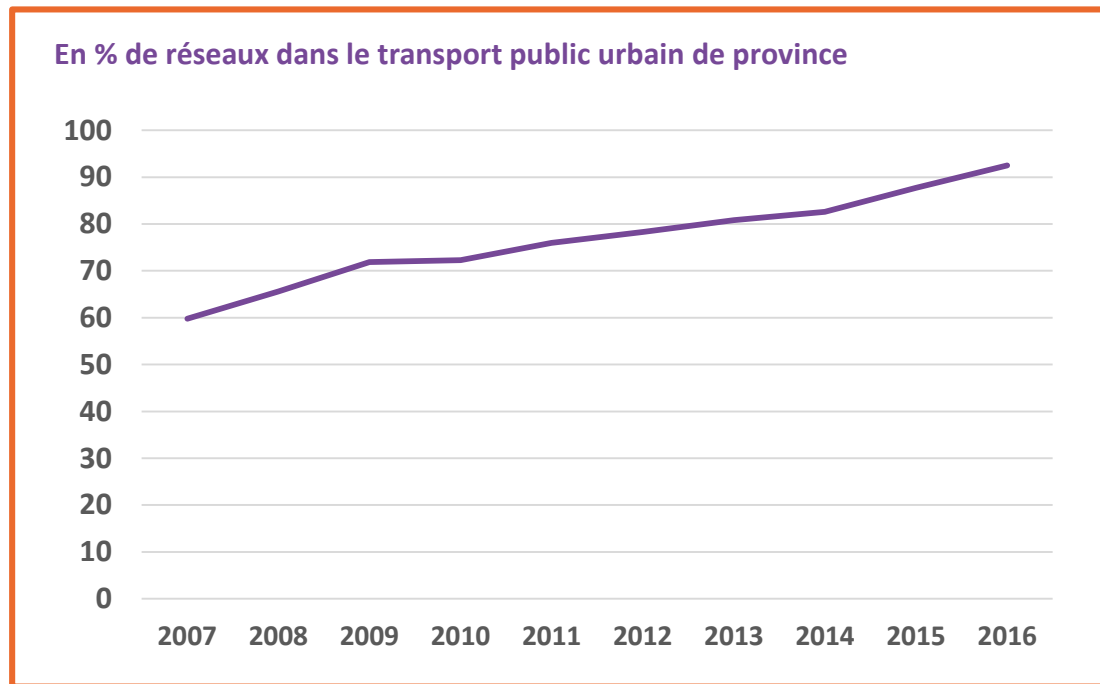
25%

La part des salariés dédiés à la sûreté dans le transport urbain de province sur dix ans



Source : UTP – rapport Sûreté dans les transports publics urbain, 2016

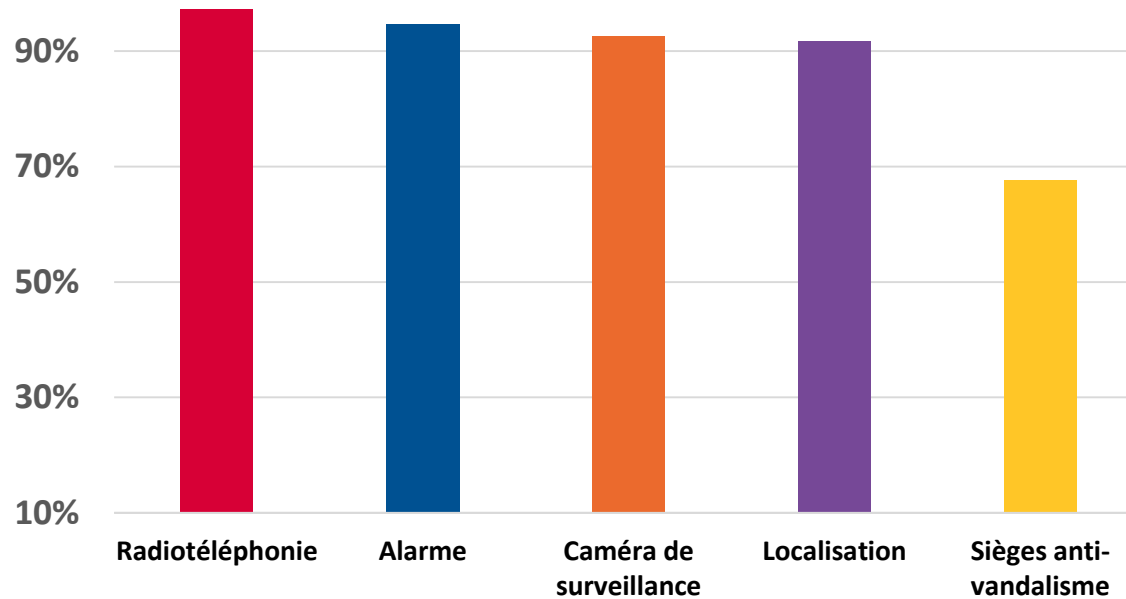
La part des véhicules équipés en vidéo-protection dans le transport urbain de province sur dix ans



92,5 % des réseaux de transports publics urbains de province sont équipés en matériels de vidéo-protection.

Source : UTP – rapport Sûreté dans les transports publics urbain, 2016

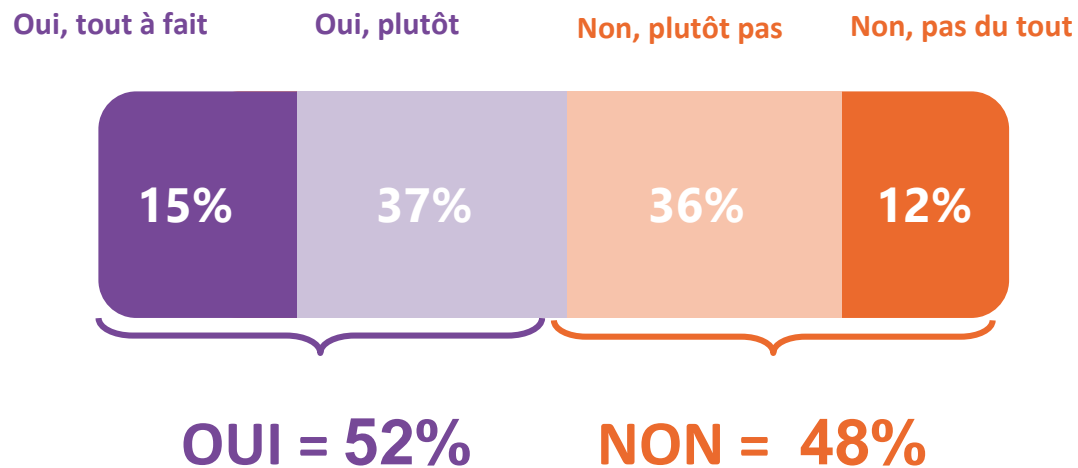
Le taux d'équipement « sûreté » des véhicules du transport public urbain de province



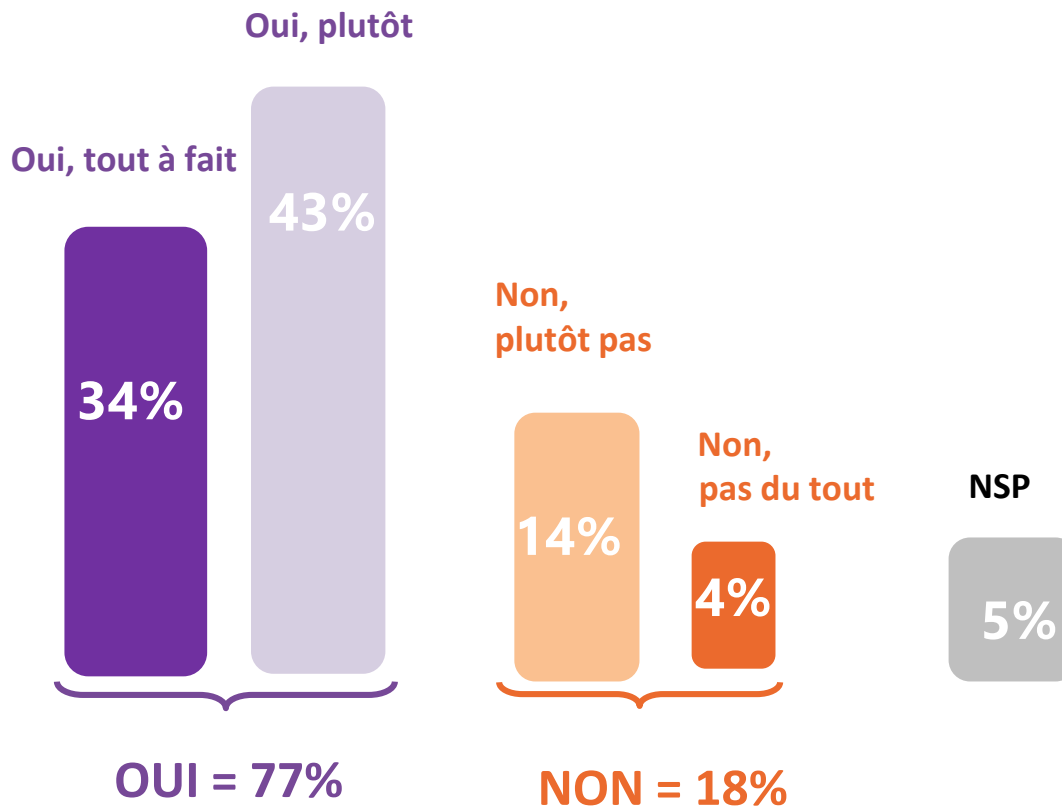
De 67,6 % pour les sièges anti-vandalisme à 97,2% pour la radiotéléphonie : le taux d'équipement des réseaux de transports publics urbains de province en matériels de sûreté est élevé.

Source : UTP – rapport Sûreté dans les transports publics urbain, 2016

La lutte contre la fraude dans les transports publics s'est-elle renforcée dans votre réseau ces 12 derniers mois ?



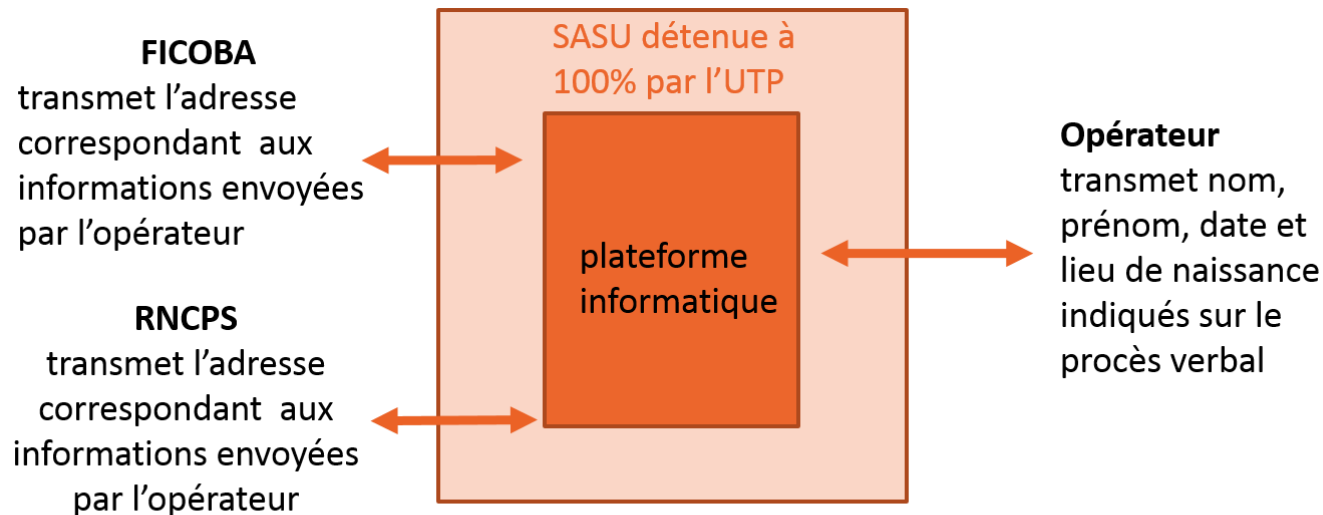
La lutte contre la fraude dans les transports publics doit-elle s'intensifier ?



Les évolutions législatives récentes : la loi Savary - Le Roux

- Les agents des services internes de sécurité en tenue civile
- L'inspection visuelle des bagages et les palpations de sécurité
- L'intervention des polices municipales
- Le criblage des agents « à risque »
- Le justificatif d'identité du fraudeur
- La fraude d'habitude
- Les mutuelles de fraudeurs
- La fiabilisation des adresses des contrevenants

Le principe de fonctionnement de la plateforme VACS

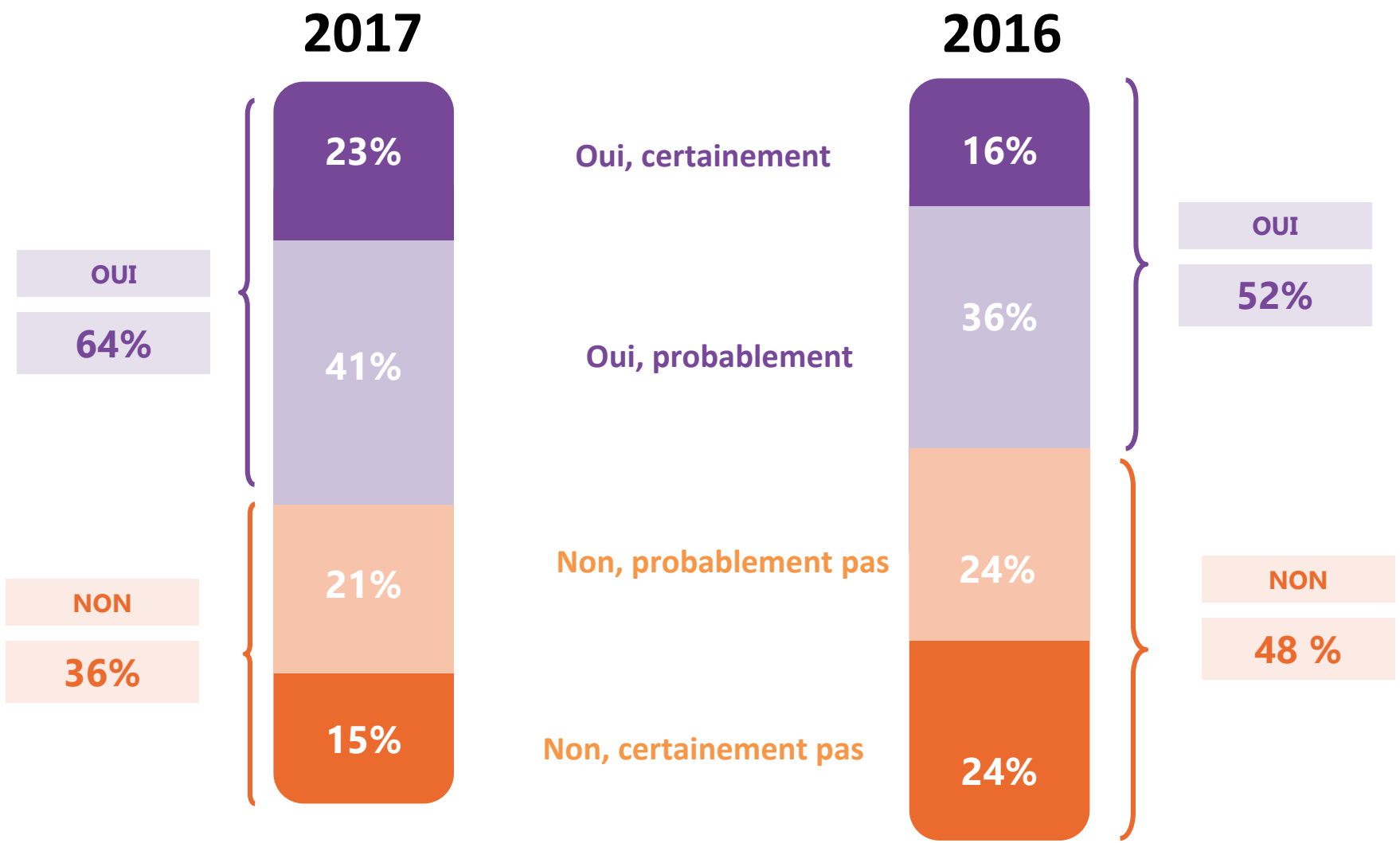


Nombre de recherches traitées en année 1 = 1,7 million

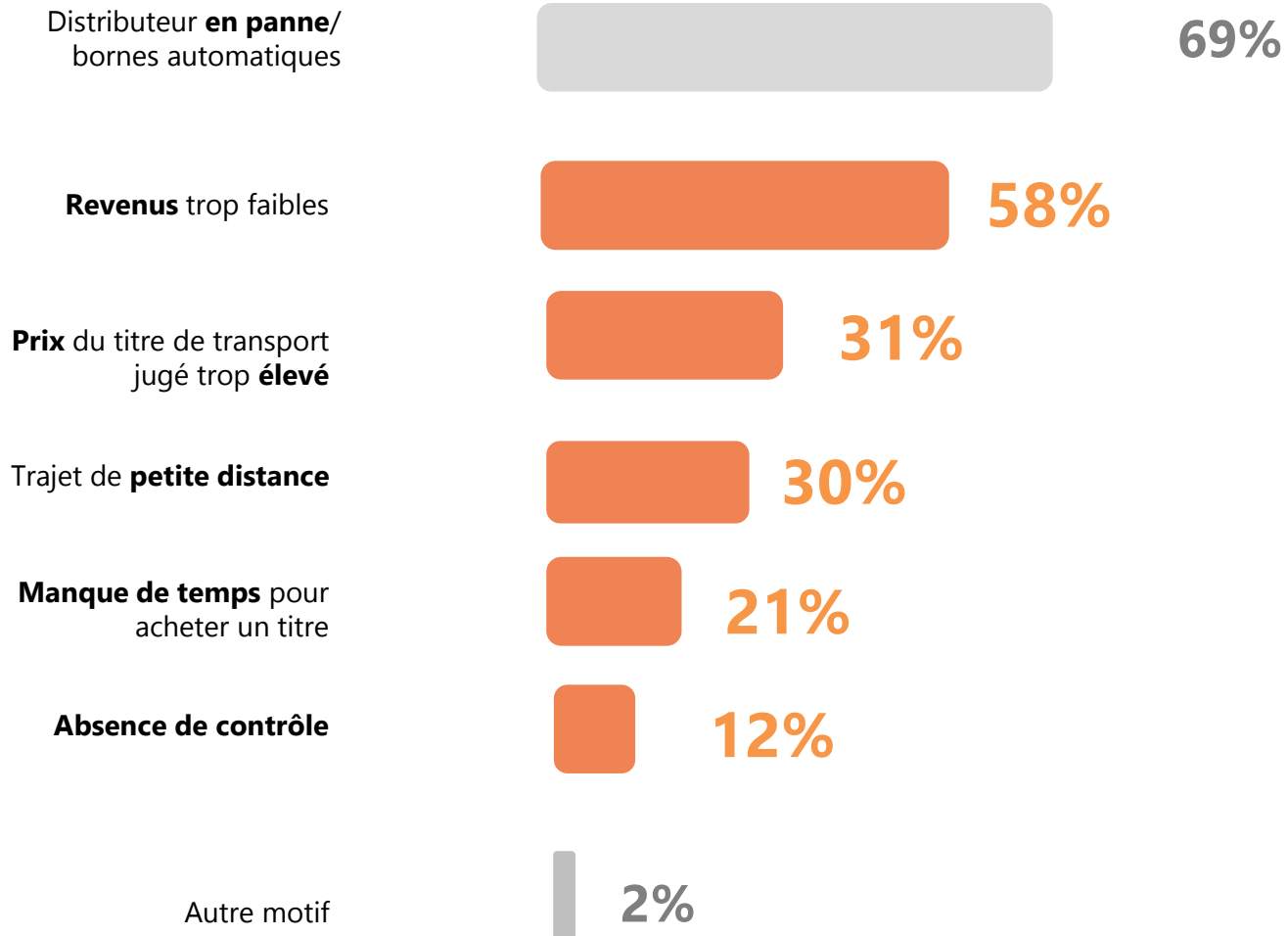
Les évolutions des montants des amendes et des frais de dossier

Nature de l'infraction	Montant maximum de l'amende (décret de 1942)	Montant maximum de l'amende (décret de 2016)	Montant moyen pratiqué par les réseaux en province
Absence de titre de transport	51,5 €	72 €	52 €
Titre de transport non valable ou non complété	34,5 €	72 €	37,8 €
Tirer le signal d'alarme sans autorisation	178 €	150 €	133 €
Frais de dossiers	38 €	50 €	29,7 €

La fraude dans les transports publics est-elle acceptable ?











Dans quelles circonstances, la fraude est-elle acceptable ?



Les motifs pour frauder sont-ils justifiés ?

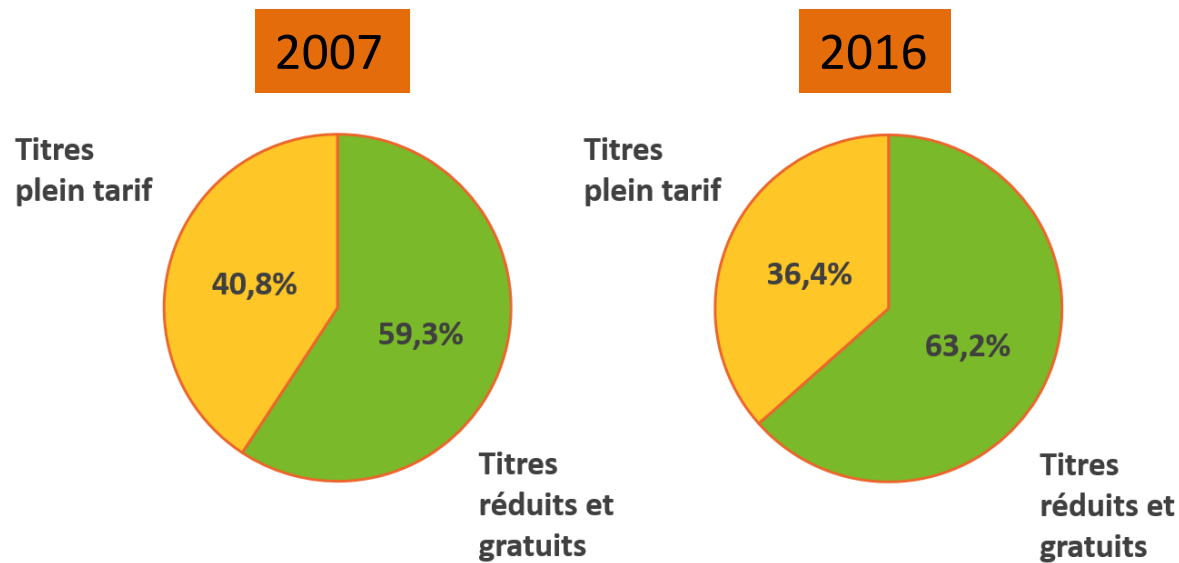
en % de réponse

	2016		2017	
Distributeurs en panne	64%		69%	 solution à apporter par les opérateurs
Revenus trop faibles	60%		58%	 tarif réduit et gratuit = 63% des voyages tarification solidaire
Prix trop élevé	27%		31%	 1 € / jour en moyenne
Courte distance	32%		30%	 . trajet moyen en TP = 3 / 4 km (1) . trajet moyen domicile-travail = 11 km (2)

(1) Enquête nationale Transports et Déplacements 2008

(2) INSEE

L'évolution de la part des tarifs réduits ou gratuits dans les voyages



Source : UTP

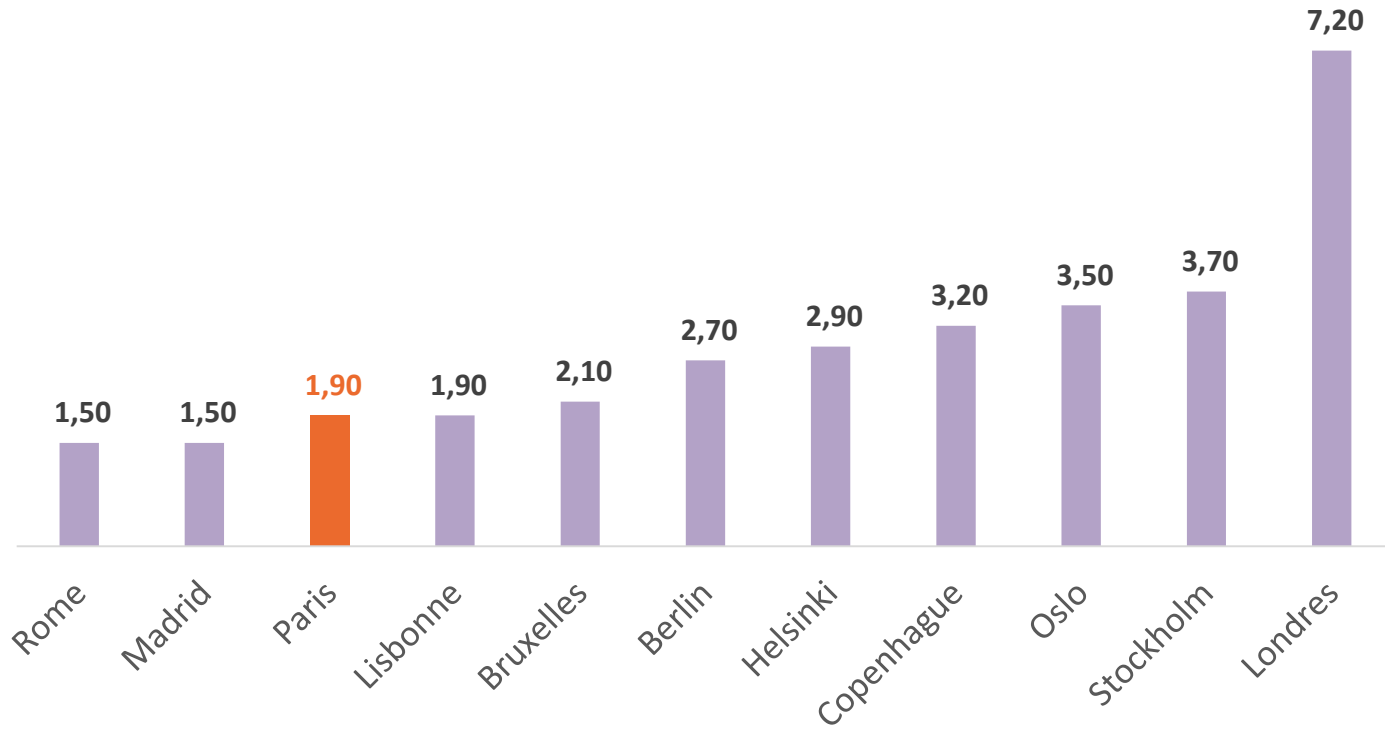
La tarification solidaire se développe



Légende
 Avant 2016
 A partir de 2016
 A partir de 2017 et après

Les tarifs en France par rapport aux autres pays européens

Prix du ticket à l'unité (en euros)



Les idées reçues en matière de fraude

FAUX

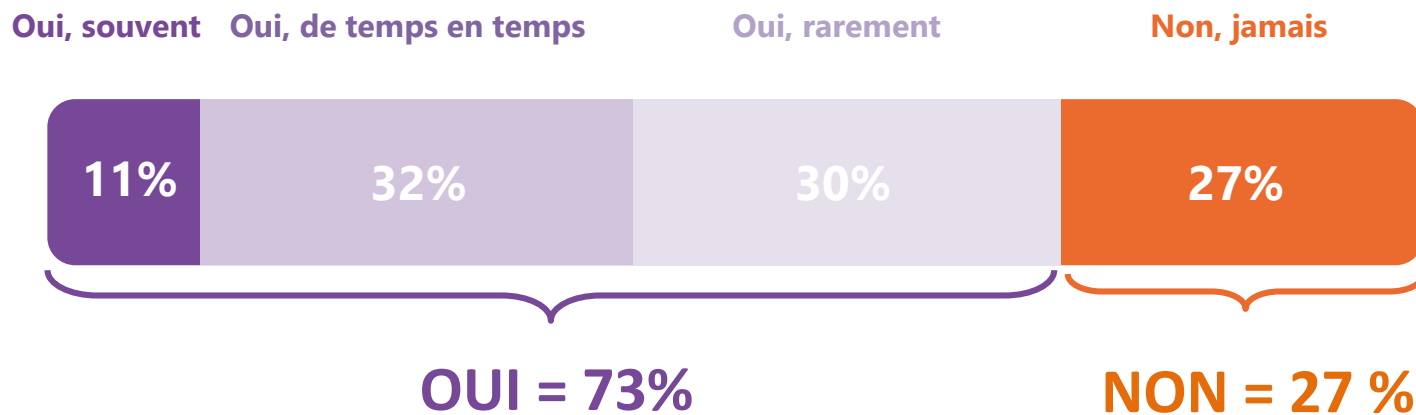
~~10% de fraude =
10% des voyageurs fraudeurs
et 90% des voyageurs en règle~~

VRAI

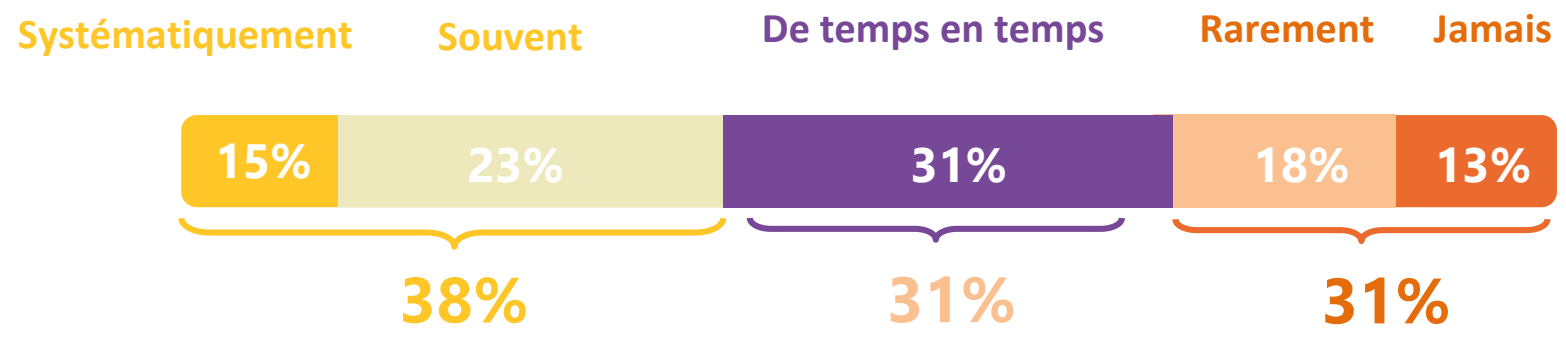
1 Français sur 2 déclare
qu'il fraude à l'occasion

Les arrêts de travail et le service minimum

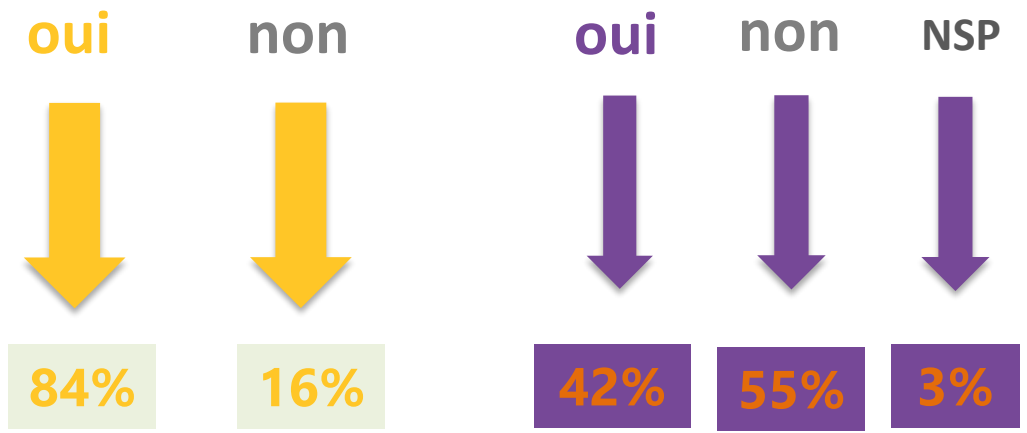
Avez-vous déjà rencontré des problèmes de déplacement liés à des grèves ?



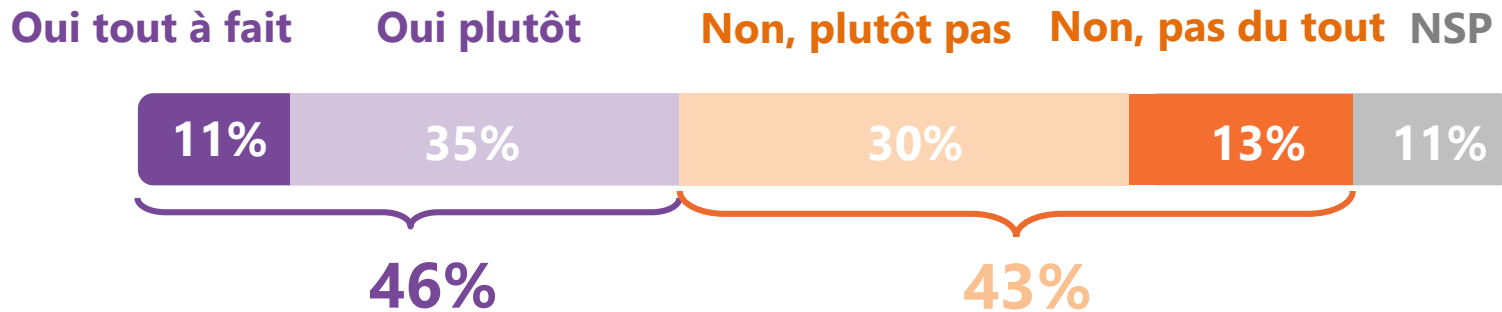
Avez-vous été préalablement informés de l'arrêt de travail des salariés ?



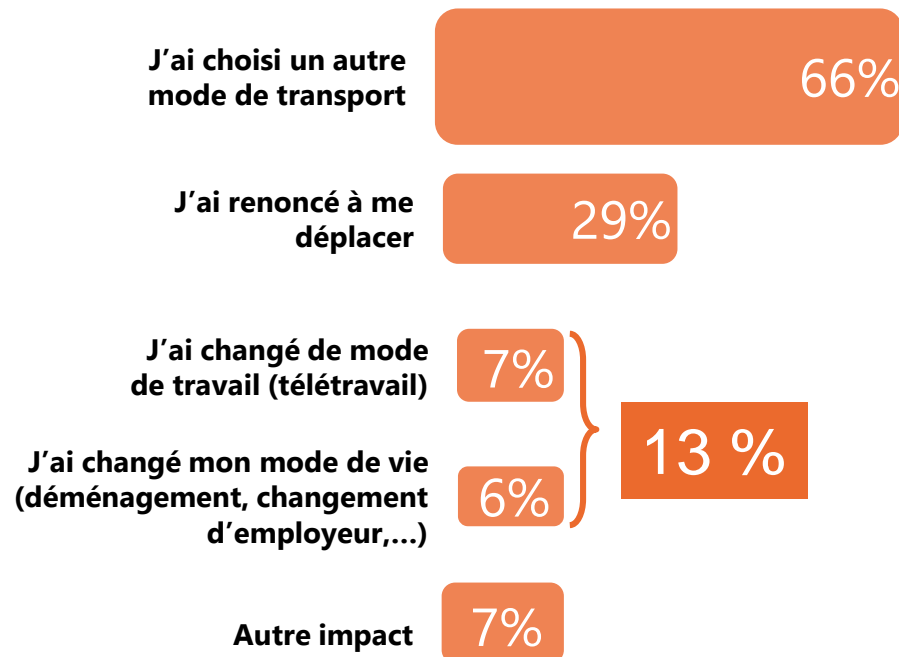
Avez-vous été satisfait de l'information fournie?



Les arrêts de travail vous semblaient-ils justifiés ?



Quelles ont été les conséquences de ces arrêts sur vos déplacements ?



Avez-vous changé de mode de transport ponctuellement ou durablement ?

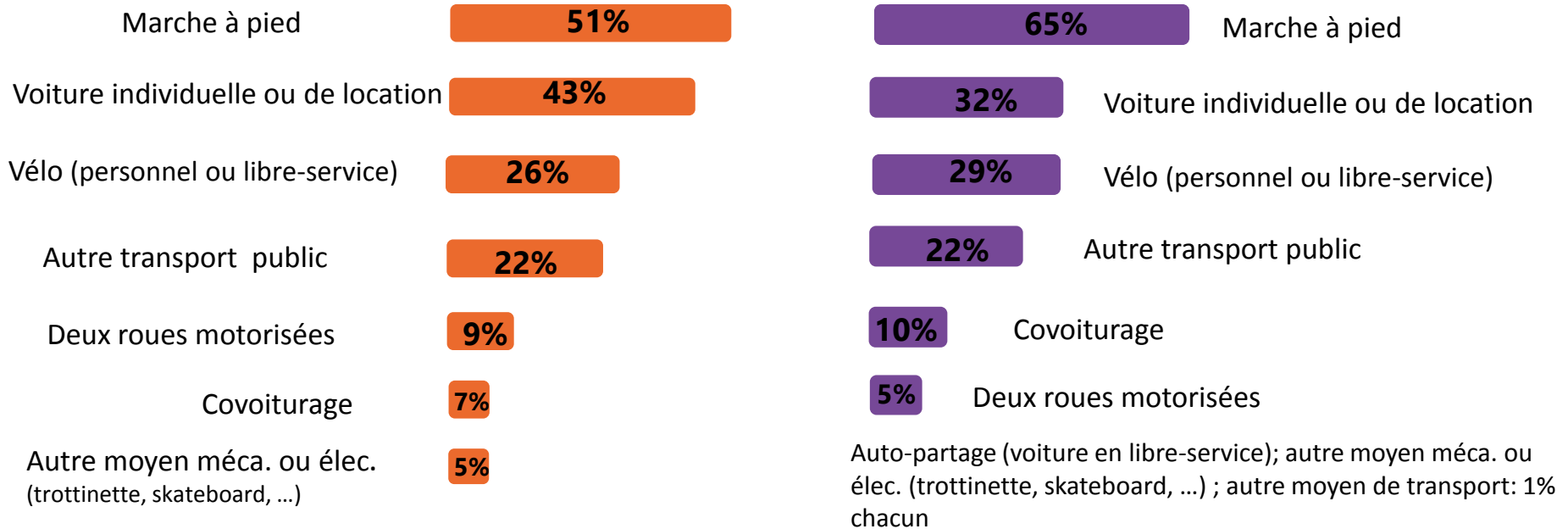
Ponctuel : 84 %

Durable:
16%

Quels autres modes avez-vous choisis pour vous déplacer ?

Durablement

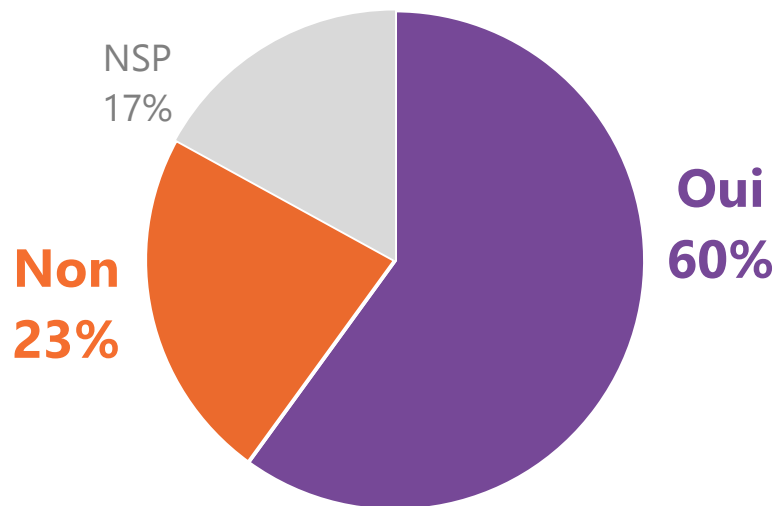
Ponctuellement



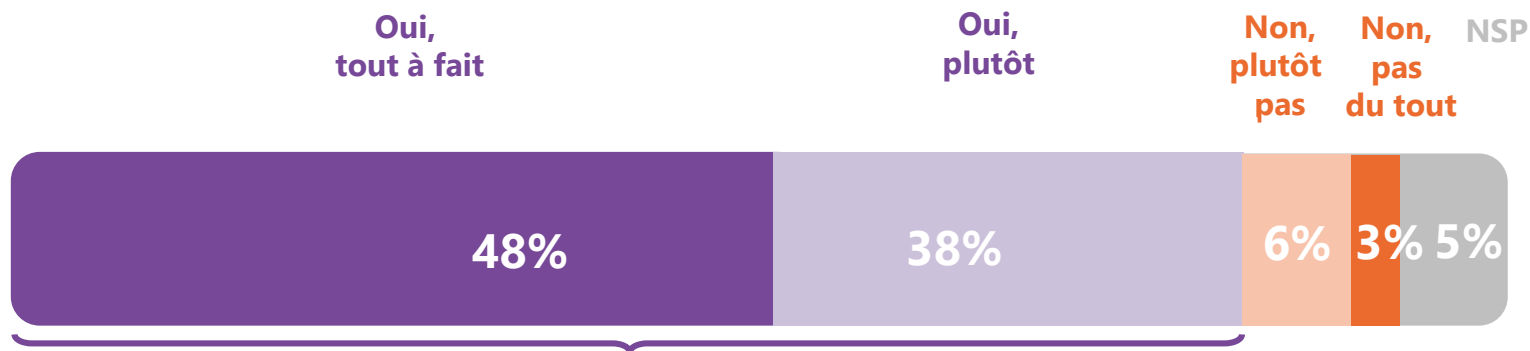
Auto-partage (voiture en libre-service) et autre moyen de transport: non significatif.

Auto-partage (voiture en libre-service); autre moyen méca. ou élec. (trottinette, skateboard, ...) ; autre moyen de transport: 1% chacun

Pensez-vous qu'il existe un service minimum dans le transport public ?



Devrait-il exister un service minimum dans le transport public ?



OUI = 86%

En quoi consisterait le service minimum dans le transport public?

Assurer un minimum de service tout au long de la journée

61%

Assurer les déplacements aux heures de pointe les jours de semaine et le week-end

37%

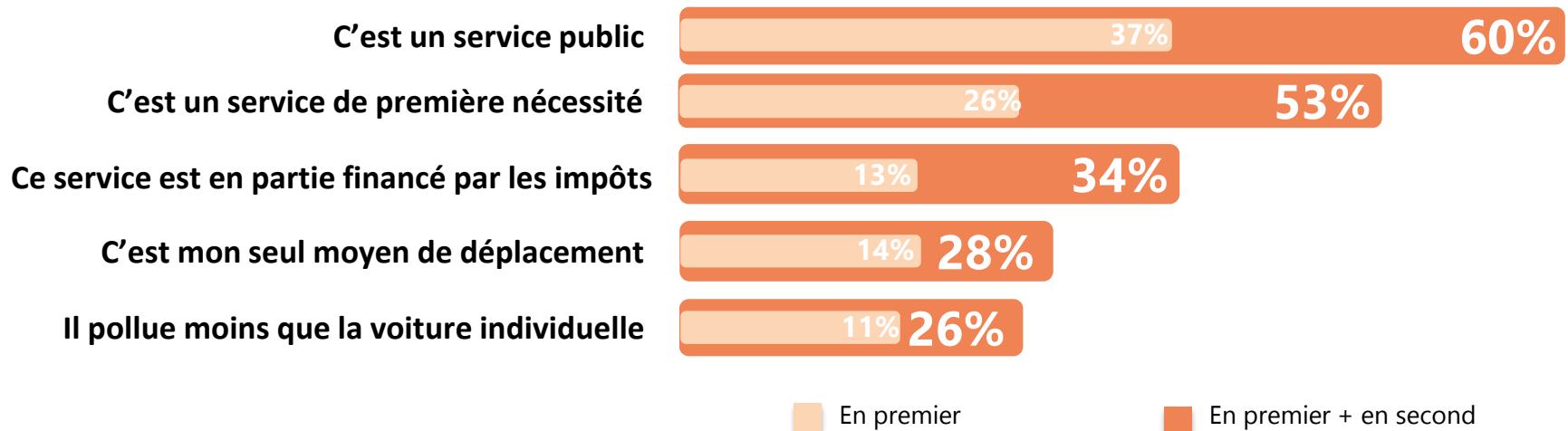
Assurer les déplacements aux heures de pointe uniquement les jours de semaine

25%

Autre

1%

Quelles raisons justifieraient l'instauration du service minimum dans le transport public?



Parce que ce service relève de la sphère publique
(service public + en partie financé par les impôts)

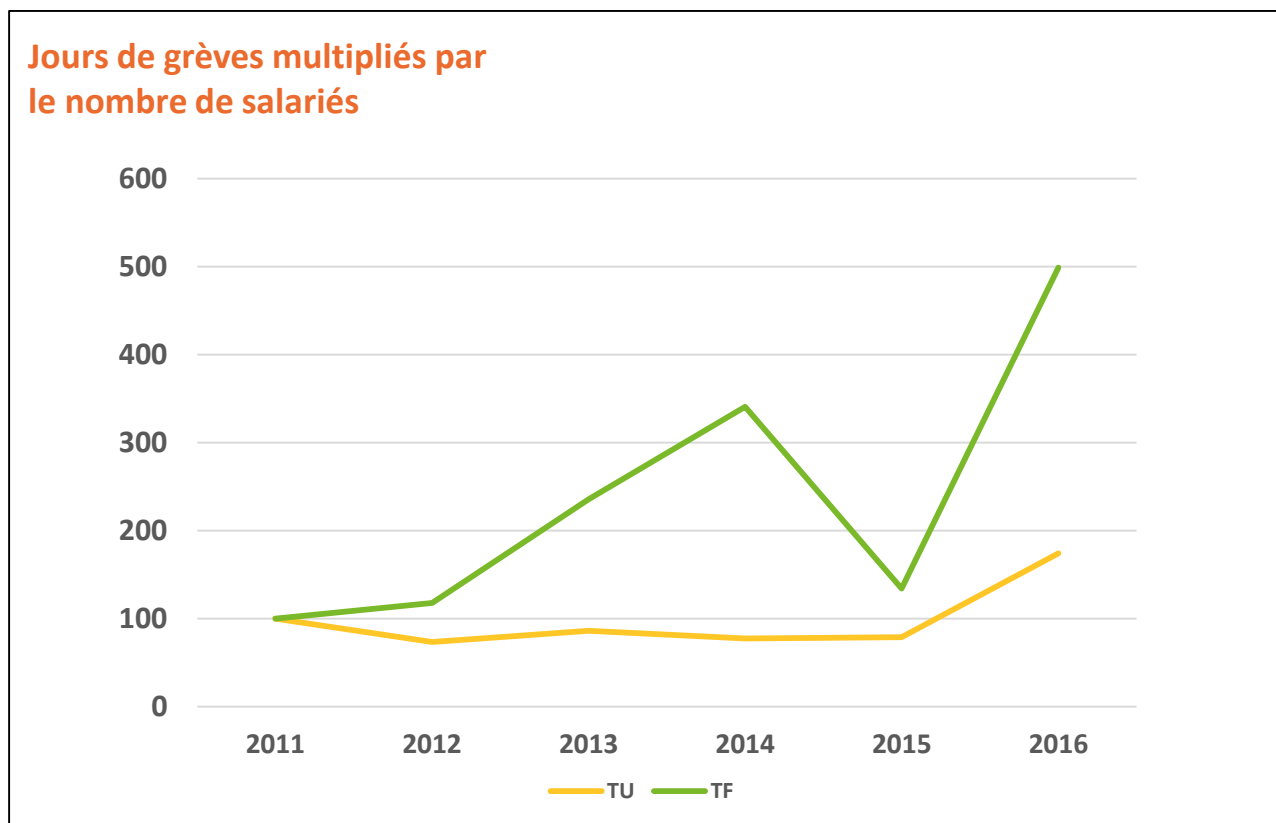
74%

Parce que ce service est nécessaire
(première nécessité + le seul moyen de déplacement)

69%

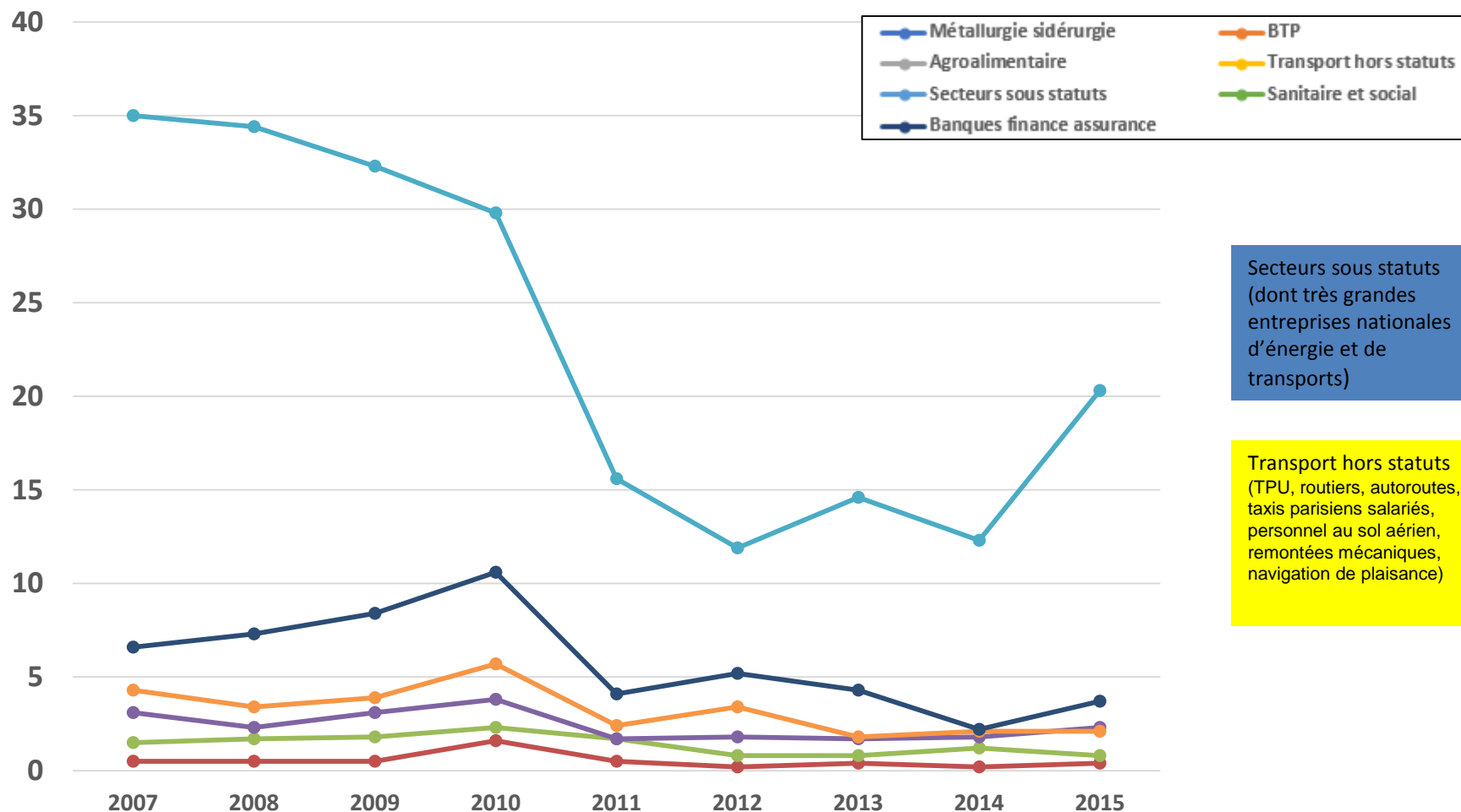
L'évolution du nombre de jours de grève dans le transport urbain de province et à la SNCF sur dix ans

(en base 100)



Source : UTP et SNCF

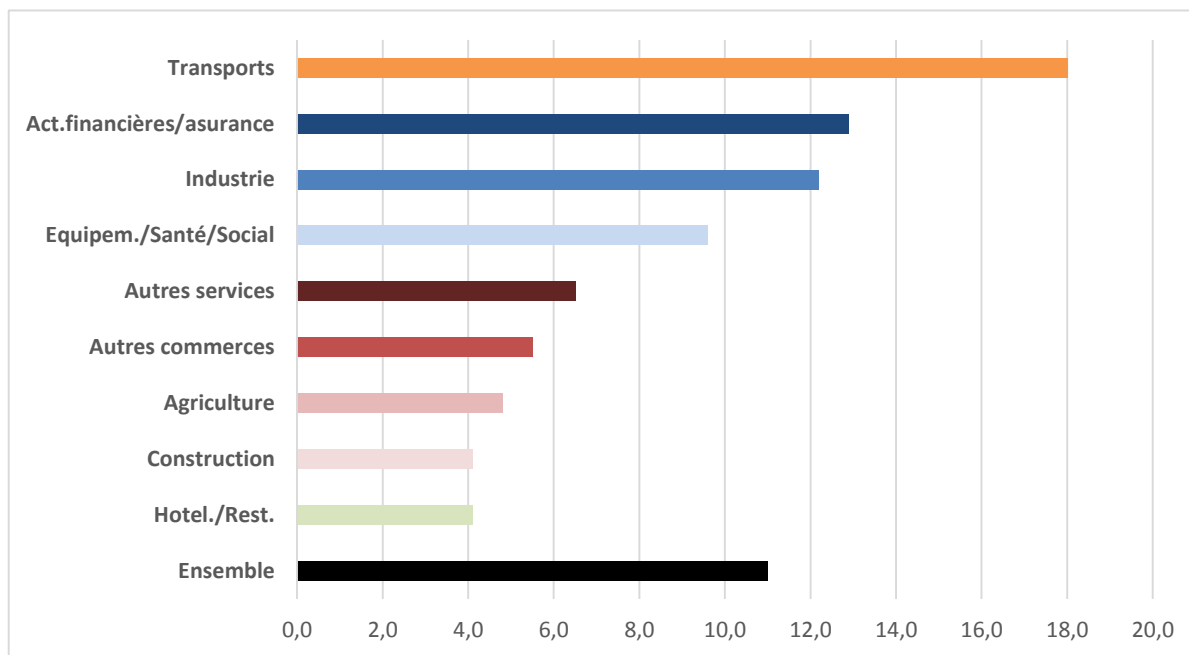
L'évolution des arrêts de travail sur dix ans par secteur d'activité (en % d'entreprises)



Secteurs sous statuts (dont très grandes entreprises nationales d'énergie et de transports)

Transport hors statuts (TPU, routiers, autoroutes, taxis parisiens salariés, personnel au sol aérien, remontées mécaniques, navigation de plaisance)

La part des salariés syndiqués par activité en France (%)



Transports: passagers, marchandises, rail, route, eau, air et activités connexes : exploitation des infrastructures, etc., location de matériel de transport, poste et courrier.

Source : DARES – mai 2016