

Politique  
Novembre 2008

# OBSERVATOIRE DE LA MOBILITÉ

SONDAGE REALISE POUR L'UNION DES TRANSPORTS PUBLICS

# SOMMAIRE

<b><i>I - RÉSULTATS D'ENSEMBLE .....</i></b>	<b><i>4</i></b>
Image spontanée des déplacements en transports publics .....	5
Image spontanée des déplacements en voiture en ville .....	8
Liens entretenus avec les transports publics .....	10
Utilisation des transports publics .....	11
Impacts comparés de différentes améliorations concernant les transports .....	12
Evolution du budget consacré aux transports publics .....	13
Evolution comparée du coût des déplacements en transports publics et voiture.	14
Comparaison du coût des déplacements urbains en transports publics et en voiture .....	15
Phénomènes les plus incitatifs pour prendre davantage les transports publics ...	16
Mesures les plus efficaces pour rendre les transports en bus plus rapides .....	17
Mesures les plus efficaces pour diminuer la circulation automobile .....	18
Informations les plus utiles concernant les transports publics .....	19
<b><i>II - RÉSULTATS VENTILÉS PAR LES CRITÈRES .....</i></b>	<b><i>20</i></b>

L'Institut BVA a réalisé une enquête par téléphone du 12 au 18 novembre 2008 auprès d'un échantillon de 1001 personnes âgées de 18 ans et plus représentatif des habitants des agglomérations de plus de 50 000 habitants dont :

- 400 habitants d'agglomérations de plus de 50 000 habitants en Ile de France
- 601 habitants d'agglomérations de plus de 50 000 habitants hors Ile de France

Grâce à une pondération, le poids des habitants d'agglomérations de plus de 50 000 habitants en Ile de France et celui des habitants d'agglomérations de plus de 50 000 habitants hors Ile de France a ensuite aussi été rétabli afin de disposer d'un échantillon représentatif de l'ensemble des habitants d'agglomérations de plus de 50 000 habitants en France.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socio-professionnelle.



---

---

## I - RÉSULTATS D'ENSEMBLE

---

---

## IMAGE SPONTANEE DES DEPLACEMENTS EN TRANSPORTS PUBLICS (1/3)

Quand on vous parle de déplacement en transports publics (c'est-à-dire en métro, en bus, en tramway etc), qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
<b>ST Evocations positives</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>58</b>
Un mode de déplacement pratique / commode	28	24	29	22	28
Un mode de déplacement utile / nécessaire / indispensable	10	10	10	11	9
Un moyen de transport qui permet de réduire de la pollution	9	3	12	15	8
Un moyen de faire des économies / moins onéreux que la voiture	8	5	10	11	8
Un mode de déplacement rapide	7	7	7	7	8
Une bonne desserte / beaucoup de lignes	6	6	6	6	7
Un moyen de transport quotidien / une utilisation fréquente	5	8	4	3	6
Un moyen de transport pour aller travailler	4	6	3	4	4
Un moyen d'éviter de prendre sa voiture	3	2	3	2	3
Un moyen d'éviter les embouteillages	3	2	3	3	3
La possibilité de se déplacer quand on n'a pas de moyens de locomotion	3	1	3	1	3
Utile dans les grandes villes	3	2	3	2	3
Un moyen d'éviter de chercher une place pour se garer	2	-	3	4	2
Un moyen de transport qui permet de consommer moins d'essence	2	-	2	4	2
Un moyen de se déplacer tranquillement	2	-	3	4	2
Un service de qualité / un service fiable / la ponctualité	2	5	2	4	2
La possibilité de faire ses courses, du shopping	1	-	2	1	1
Un moyen de transport pour aller à l'école	1	1	2	4	1
Le confort	1	-	1	1	1
La possibilité d'être utilisés par les personnes handicapées	-	-	1	-	-

## IMAGE SPONTANEE DES DEPLACEMENTS EN TRANSPORTS PUBLICS (2/3)

Quand on vous parle de déplacement en transports publics (c'est-à-dire en métro, en bus, en tramway etc), qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
<b>ST Evocations négatives</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>36</b>
Des problèmes / des désagréments / une "galère"	8	13	6	4	9
Trop de monde / c'est bondé / l'impossibilité d'être seul	7	11	4	6	7
Une mauvaise desserte / un réseau mal desservi / pas assez de lignes	5	6	5	10	5
De l'attente / une attente trop longue / du temps de perdu	5	8	3	4	5
Pratiquement pas de transports en commun à la campagne et en banlieue	4	5	4	6	4
Un mode de déplacement pas pratique	3	4	3	5	3
Des grèves	3	7	1	3	3
Des contraintes horaires / horaires pas adaptés / pas de circulation de nuit	3	3	3	5	2
Des retards / un manque de fiabilité / un manque de ponctualité	3	7	1	3	4
Des prix trop élevés/ des prix qui augmentent	3	2	3	3	3
Une contrainte / une obligation	2	3	1	2	2
De l'inconfort, des odeurs, de la saleté, de l'insalubrité	2	5	1	1	3
L'absence ou l'insuffisance de transports en commun	1	-	2	1	1
Des difficultés pour les personnes handicapées	1	1	1	-	1
L'ennui, la routine, l'habitude, le quotidien	1	2	1	1	1
Du stress, de la fatigue	1	2	-	-	1
Des incivilités / mauvaise ambiance / des agressions / de l'insécurité	1	1	1	1	1

### IMAGE SPONTANEE DES DEPLACEMENTS EN TRANSPORTS PUBLICS (3/3)

Quand on vous parle de déplacement en transports publics (c'est-à-dire en métro, en bus, en tramway etc), qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
<b>ST Autres évocations</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>29</b>
Le bus, le car, la navette	19	16	21	24	19
Le train / Le RER	10	12	9	9	10
Le métro	10	14	9	6	12
Le tramway	7	5	8	2	9
Service public / collectivité / transport en commun / vie en société	3	3	4	1	4
L'avion	2	-	2	2	1
Le voyage / Les vacances	1	1	1	2	1
Velib	1	1	1	1	1
(Autres)	2	-	3	5	2
(Rien)	2	2	2	2	2
(Ne prend pas les transports en commun)	11	9	11	12	9
(NSP)	2	2	2	4	1

## IMAGE SPONTANEE DES DEPLACEMENTS EN VOITURE EN VILLE (1/2)

Quand on vous parle de déplacement en voiture en ville, qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
<b>ST Evocations négatives</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>71</b>	<b>77</b>
Les problèmes de circulation (feux, embouteillages)	47	51	45	40	50
Les problèmes de stationnement (difficulté à se garer, manque de places de parking)	26	20	29	29	26
La galère / L'embarras / Source de problèmes	18	19	18	15	20
La pollution	14	13	15	16	14
Une perte de temps	7	6	7	7	7
C'est coûteux / C'est cher (sans précision)	6	5	6	1	6
Le danger / les accidents / La conduite dangereuse (alcool au volant...)	5	4	5	5	5
Le prix du stationnement dans les parkings / Les parcmètres	5	3	6	4	5
Les dépenses en carburant / Le prix élevé de l'essence	4	4	3	2	4
Le stress	3	3	3	4	3
L'énervement	2	-	-	1	2
Les nuisances sonores / Le bruit	1	1	1	1	1
Contraventions / amendes / PV	1	3	1	-	2



## IMAGE SPONTANEE DES DEPLACEMENTS EN VOITURE EN VILLE (2/2)

Quand on vous parle de déplacement en voiture en ville, qu'est-ce que cela évoque pour vous ?

	Ensemble	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
<b>ST Evocations positives</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>27</b>
La commodité / C'est pratique	10	11	10	16	9
La liberté, l'autonomie, l'indépendance	6	6	6	8	5
Pratique pour faire les courses (pour transporter les paquets)	5	5	4	3	5
C'est une nécessité, un besoin	4	3	5	6	4
Le confort	3	4	2	-	3
Autres déplacements (chez le médecin...)	3	3	3	1	3
La rapidité / Gain de temps	2	3	2	-	3
Les déplacements pour se rendre au travail	2	2	2	3	2
Les trajets longues distances	2	1	3	1	2
C'est utile	1	1	1	2	1
Les déplacements en vacances, en voyage	1	1	-	-	1
(Autres)	-	-	-	-	-
(Rien)	8	9	7	7	7
(NSP)	1	1	2	3	1

## LIENS ENTRETENUS AVEC LES TRANSPORTS PUBLICS

Si vous deviez définir par un seul des mots suivants vos liens avec les transports publics dans votre ville, lequel choisiriez-vous ? Diriez-vous que vous vous sentez plutôt ... ?

	<b>Ensemble</b>	<i>Ile de France</i>	<i>Hors Ile de France</i>	<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	<i>Plus de 200 000 habitants</i>
<b>Leurs usagers</b>	46	48	44	36	48
<b>Leurs clients</b>	25	22	27	25	24
<b>Leurs voyageurs</b>	22	25	21	30	22
<b>(Autre)</b>	5	4	6	6	5
<b>(NSP)</b>	2	1	2	3	1

## UTILISATION DES TRANSPORTS PUBLICS

Vous personnellement, utilisez-vous les transports publics lorsque

	Tous les jours ou presque	Au moins 2 à 3 jours par semaine	Au moins 2 à 3 jours par mois	Moins souvent	ST Utilise	Jamais	(NSP)
<b>... vous vous rendez sur vos lieux de loisirs</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>46</b>	<b>-</b>
<i>Ile de France</i>	11	19	20	19	69	31	-
<i>Hors Ile de France</i>	4	10	16	17	47	53	-
<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	4	6	8	19	37	62	1
<i>Plus de 200 000 habitants</i>	7	15	20	18	60	40	-
<b>... vous allez faire des courses</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>-</b>
<i>Ile de France</i>	5	12	15	10	42	58	-
<i>Hors Ile de France</i>	3	7	13	10	33	67	-
<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	2	6	13	6	27	73	-
<i>Plus de 200 000 habitants</i>	4	9	15	11	39	61	-
<b>... vous vous rendez sur votre lieu de travail ou d'étude ou d'école</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>66</b>	<b>-</b>
<i>Ile de France</i>	37	7	3	6	53	46	1
<i>Hors Ile de France</i>	14	5	3	3	25	75	-
<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	16	2	3	4	25	75	-
<i>Plus de 200 000 habitants</i>	24	6	3	5	38	62	-

## IMPACTS COMPARÉS DE DIFFÉRENTES AMÉLIORATIONS CONCERNANT LES TRANSPORTS

Vous personnellement, prendriez-vous davantage les transports publics

	Oui, certainement	Oui, probablement	S/T Oui	Non, probablement pas	Non, certainement pas	S/T Non	(NSP)
<b>... s'ils étaient plus fréquents</b>	<b>44</b>	<b>26</b>	<b>70</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
<i>Ile de France</i>	48	24	72	14	12	26	2
<i>Hors Ile de France</i>	41	28	69	16	14	30	1
<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	32	36	68	13	17	30	2
<i>Plus de 200 000 habitants</i>	45	25	70	16	13	29	1
<b>... s'ils étaient moins chers</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>64</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>2</b>
<i>Ile de France</i>	42	24	66	17	15	32	2
<i>Hors Ile de France</i>	42	21	63	16	18	34	3
<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	36	28	64	15	17	32	4
<i>Plus de 200 000 habitants</i>	41	21	62	19	17	36	2
<b>... s'ils étaient plus ponctuels</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>62</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>2</b>
<i>Ile de France</i>	45	24	69	17	12	29	2
<i>Hors Ile de France</i>	30	28	58	22	17	39	3
<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	30	31	61	19	17	36	3
<i>Plus de 200 000 habitants</i>	36	26	62	21	15	36	2
<b>... si vous étiez mieux informé du tracé des lignes et des lieux où se trouvent les arrêts</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>55</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>42</b>	<b>3</b>
<i>Ile de France</i>	33	23	56	24	18	42	2
<i>Hors Ile de France</i>	29	25	54	23	20	43	3
<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	33	19	52	24	20	44	4
<i>Plus de 200 000 habitants</i>	30	25	55	24	19	43	2
<b>... s'ils étaient plus modernes (c'est-à-dire, par exemple, s'ils indiquaient durant le voyage la durée du trajet restant, les stations suivantes etc)</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>48</b>	<b>2</b>
<i>Ile de France</i>	32	22	54	26	18	44	2
<i>Hors Ile de France</i>	24	24	48	26	24	50	2
<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	24	23	47	26	24	50	3
<i>Plus de 200 000 habitants</i>	26	24	50	27	21	48	2
<b>... s'ils étaient plus confortables</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>48</b>	<b>3</b>
<i>Ile de France</i>	34	24	58	23	18	41	1
<i>Hors Ile de France</i>	23	21	44	29	23	52	4
<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	24	22	46	22	25	47	7
<i>Plus de 200 000 habitants</i>	26	23	49	28	21	49	2

## EVOLUTION DU BUDGET CONSACRE AUX TRANSPORTS PUBLICS

Vous personnellement, diriez-vous que depuis ces dernières années, la part de votre budget que vous consacrez aux transports publics ...

	<b>Ensemble</b>	<i>Ile de France</i>	<i>Hors Ile de France</i>	<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	<i>Plus de 200 000 habitants</i>
<b>A augmenté</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>43</b>
<b>A diminué</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>N'a pas changé</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>54</b>	<b>61</b>	<b>46</b>
<b>(NSP)</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

## EVOLUTION COMPAREE DU COUT DES DEPLACEMENTS EN TRANSPORTS PUBLICS ET EN VOITURE

Selon vous, durant ces 10 dernières années, dans votre ville, le coût des déplacements en transports publics a-t-il pour le voyageur plus augmenté, moins augmenté ou ni plus ni moins augmenté que le coût des déplacements en voiture ?

	<b>Ensemble</b>	<i>Ile de France</i>	<i>Hors Ile de France</i>	<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	<i>Plus de 200 000 habitants</i>
<b>Il a plus augmenté</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
<b>Il a moins augmenté</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>34</b>
<b>Il a ni plus, ni moins augmenté</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>25</b>
<b>(NSP)</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>11</b>

## COMPARAISON DU COUT DES DEPLACEMENTS URBAINS EN TRANSPORTS PUBLICS ET EN VOITURE

Selon vous, en moyenne, ceux se déplaçant en ville uniquement en transports publics dépensent ... ?

	Ensemble	<i>Ile de France</i>	<i>Hors Ile de France</i>	<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	<i>Plus de 200 000 habitants</i>
2 fois moins que ceux se déplaçant uniquement en voiture	42	43	42	41	44
1 fois et demi moins que ceux se déplaçant uniquement en voiture	26	24	27	26	26
1 fois et demi plus que ceux se déplaçant uniquement en voiture	4	6	4	8	4
2 fois plus que ceux se déplaçant uniquement en voiture	4	4	3	1	4
Ni plus ni moins que ceux se déplaçant uniquement en voiture	13	11	14	10	12
(NSP)	11	12	10	14	10

## PHENOMENES LES PLUS INCITATIFS POUR PRENDRE DAVANTAGE LES TRANSPORTS PUBLICS

Parmi les phénomènes suivants, lequel vous convaincrat le plus de prendre davantage les transports publics dans les 2 ans à venir ?

	Ensemble	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
<b>Votre volonté de faire baisser la pollution</b>	37	38	36	43	36
<b>La hausse du prix de l'essence ou du gazole</b>	31	26	34	29	30
<b>L'augmentation des embouteillages</b>	18	23	16	13	20
<b>La hausse du prix du stationnement</b>	8	6	9	9	8
<b>(Autre)</b>	3	3	3	3	3
<b>Aucun</b>	2	3	1	1	2
<b>(NSP)</b>	1	1	1	2	1



## MESURES LES PLUS EFFICACES POUR RENDRE LES TRANSPORTS EN BUS PLUS RAPIDES

Selon vous, pour rendre les transports en bus plus rapides, parmi les mesures suivantes, laquelle serait la plus efficace ?

	Ensemble	<i>Ile de France</i>	<i>Hors Ile de France</i>	<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	<i>Plus de 200 000 habitants</i>
<b>Créer des lignes expresses réservées aux transports publics</b>	<b>36</b>	<i>40</i>	<i>35</i>	<i>32</i>	<i>38</i>
<b>Augmenter le nombre de voies réservées aux bus</b>	<b>27</b>	<i>23</i>	<i>28</i>	<i>29</i>	<i>27</i>
<b>Faire diminuer la circulation automobile</b>	<b>19</b>	<i>19</i>	<i>19</i>	<i>20</i>	<i>18</i>
<b>Mettre en place des feux donnant la priorité aux bus</b>	<b>10</b>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>8</i>	<i>10</i>
<b>(Autre)</b>	<b>4</b>	<i>6</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>(NSP)</b>	<b>4</b>	<i>2</i>	<i>5</i>	<i>8</i>	<i>3</i>

## MESURES LES PLUS EFFICACES POUR DIMINUER LA CIRCULATION AUTOMOBILE

Selon vous, pour diminuer la circulation automobile, parmi les mesures suivantes, laquelle serait la plus efficace ?

	Ensemble	Ile de France	Hors Ile de France	De 100 à 200 000 habitants	Plus de 200 000 habitants
Créer des péages pour les automobilistes souhaitant rouler en centre-ville	34	38	32	32	35
Augmenter le prix du stationnement	20	20	20	16	21
Diminuer le nombre de places de parking	19	16	21	19	19
(Autre)	20	20	20	23	19
(NSP)	7	6	7	10	6

## INFORMATIONS LES PLUS UTILES CONCERNANT LES TRANSPORTS PUBLICS

Concernant les transports publics parmi les informations suivantes, dites moi laquelle vous paraît la plus utile à avoir ?

	Ensemble	<i>Ile de France</i>	<i>Hors Ile de France</i>	<i>De 100 à 200 000 habitants</i>	<i>Plus de 200 000 habitants</i>
Les informations en station sur le temps restant à attendre avant l'arrivée du prochain bus, métro ou tramway	29	32	28	22	29
Les informations en station sur les éventuels pannes ou retard	17	19	17	19	18
Les informations sur les horaires de passage des différents transports en commun dans les différentes stations	16	15	17	22	16
Les informations claires sur les correspondances	15	12	16	12	15
Les informations sur les transports publics accessibles sur internet ou par sms	10	8	10	8	10
Les informations à bord des transports sur le temps de trajet restant jusqu'au terminus	8	11	7	9	8
(NSP)	5	3	5	8	4



---

---

## **II - RÉSULTATS VENTILÉS PAR LES CRITÈRES**

---

---